

1. Общие правила:

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством РФ.
2. Настоящие Правила распространяются на всех гостей, находящихся на территории Коттеджного комплекса «Озерный берег» (далее – Комплекс).
3. Прием и регистрация гостей производится дежурным администратором при предъявлении паспорта (а так же иных документов, в соответствии с требованиями законодательства РФ) представителя бронирующей стороны.
4. После регистрации гостей дежурный администратор выдает гостям ключи от коттеджа, провожает гостей до коттеджа, проводит обзорный инструктаж.
5. Заселение в коттедж производится только после 100%-й оплаты за весь период проживания, а так же внесения дежурному администратору залога.
6. Размер залога составляет: для домов №1,2,3,4,5 – 5000 рублей, для домов 6а, 6б, 7, 8а, 8б, 11 – 3000 рублей. Залоговый платеж возвращается гостю при выезде в полном размере, в случае отсутствия претензий по сохранности имущества Комплекса. В случае порчи имущества, а так же нарушения правил пребывания в Комплексе из залогового платежа удерживается сумма, в соответствии с прейскурантом и/или штрафными санкциями, указанными ниже.
7. Время заезда в Комплекс – после 15.00. Время выезда из Комплекса – до 13.00. Возможность позднего выезда оговаривается с администратором дополнительно и оплачивается отдельно.
8. Дополнительные услуги, предоставляемые Комплексом, оплачиваются отдельно согласно действующему прейскуранту.

2. Все отдыхающие имеют одинаковые права и должны соблюдать следующее:

1. Установленный настоящими Правилами порядок пребывания на территории Комплекса.
2. правила пожарной безопасности;
3. Правила безопасности в лесу;
4. Правила поведения на воде;
5. Соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться в местах массового отдыха гостей от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений;
6. Уважать право других гостей на отдых, не оскорблять действиями и словами обслуживающий персонал;
7. Беречь имущество Комплекса, переданное во временное пользование, в случае нанесения ущерба постройкам, порчи или утраты имущества базы отдыха по вине отдыхающего и/или лиц, находящихся с ним на отдыхе, отдыхающий обязан компенсировать нанесенный ущерб в соответствии с рыночными ценами, действующими на момент компенсации ущерба;
8. На основании законодательства Российской Федерации о тишине (а также Законами Санкт-Петербурга и Ленинградской области на основе Федерального законодательства) соблюдать тишину в месте оказания услуг с 23:00 ч до 09:00 ч.;
9. Соблюдать требования иных федеральных законов РФ для исключения нарушения прав иных отдыхающих;
10. Сообщать администратору о возникновении на территории каких-либо нарушений;
11. Парковать автомобили в специально отведенном месте;

2.12. Самостоятельно контролировать поведение и отвечать за безопасность несовершеннолетних.

2.13. Покидая коттедж, выключать электрические и осветительные приборы, бытовую технику, запирать коттедж на ключ.

3. Акцентируем Ваше внимание, что на территории Комплекса ЗАПРЕЩЕНО:

1. Разводить огонь вне специально оборудованных мест (ШТРАФ 15 000 рублей);
2. Оставлять детей без присмотра;
3. Употреблять наркотические средства;
4. Курить в помещениях Комплекса (ШТРАФ 10 000 рублей);
5. Находиться на территории Комплекса с заряженным и собранным оружием;
6. Стрелять из огнестрельного, охотничьего и пневматического оружия;
7. Пользоваться личным автотранспортом после 23.00, а так же пользоваться транспортными средствами в состоянии алкогольного опьянения;
8. Мыть автотранспорт на территории Комплекса;
9. Заезжать на газоны;
10. Кормить животных, находящихся на территории Комплекса без разрешения администрации комплекса
11. Запускать фейерверки, пиротехнические изделия без согласования с Администратором;
12. Разбрасывать мусор, отходы, окурки на территории Комплекса;

3.10. Устанавливать палатки, тенты, навесы и другие конструкции на территории базы без согласования с администрацией базы;

3.11. Привозить животных без согласования с администрацией;

3.12. Переставлять мебель в коттеджах без разрешения Администрации Комплекса;

3.13. Выносить из коттеджей/номеров предметы мебели, постельное белье, полотенца;

3.14. Производить действия, которые могут повлечь сильное загрязнение коттеджа;

3.15. Использовать серпантин и хлопушки в коттеджах

4. При заезде в комплекс с домашними животными гости обязаны следовать следующим правилам:

4.1. Не допускается нахождение животных на территории Комплекса, а также в коттеджах и номерах без присмотра владельца;

4.2. Животные, находящиеся на территории Комплекса, должны быть в намордниках и сопровождаться строго на поводках;

4.3. Владелец домашнего животного должен обеспечивать безопасность отдыхающих от воздействия домашних животных, спокойствие и тишину для окружающих, строго выполнять правила проживания с домашними животными;

4.4. Всю ответственность, связанную с поведением, состоянием и условиями содержания домашних животных, несет владелец животного.

5. За 30 минут до выезда из коттеджа необходимо пригласить дежурного администратора и сдать коттедж. В случае корректной сдачи чистого коттеджа и прилегающей к нему беседки – залог возвращается полностью.

1. Если уборка не оплачивалась гостем, то при сдаче коттеджа полы в доме должны быть подметены, посуда помыта и расставлена по местам, постельное белье снято с кроватей, мусор собран в баки, расположенные возле дома, рабочие поверхности кухни и беседки протерты.

2. Стоимость уборки составляет : для домов № 1,2,3,4,5 – 1500 рублей; для домов № 6а,6б,7,8а,8б,11 – 1000 рублей. В случае отсутствия оплаты уборки и предоставления дома администратору при выезде в не должном состоянии – администратор вправе удержать соответствующую сумму из залога.

6. При осуществлении бронирования оплачиваются первые сутки проживания. Отмена бронирования возможна за 3 суток до заезда. Отмена бронирования менее, чем за 3 суток, удерживается стоимость одних суток. Праздничные дни и выходные 100 % оплата в момент бронирование и бесплатная отмена бронирования за 5 суток. Отмена бронирования на праздничные дни и выходные менее, чем за 5 суток удерживается стоимость одних суток.

7. В случае сокращения сроков проживания гость уведомляет Комплекс не менее, чем за 24 часа (за 72 часа в период высокого сезона) до фактической даты выезда, в противном случае Комплекс имеет право удержать штраф в размере стоимости одних суток проживания (в период высокого сезона за все ранее забронированные сутки).