

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Санкт-Петербург

Общество с ограниченной ответственностью «Эльбрус», ОГРН 1167847189102, ИНН 7813249861 (далее именуемое «Туроператор») публикует настоящее предложение о заключении договора об экскурсионном обслуживании, условия которого приведены ниже (далее — «Договор») в адрес физических лиц (в случае принятия настоящего предложения именуемых далее — «Клиенты»).

Настоящее предложение, согласно пункту 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ), является публичной офертой. Настоящая оферта (далее — Оферта) вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу <https://spb Karelia.ru> и действует до момента отзыва Оферты Туроператором.

Туроператор вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Оферты или отозвать ее. В случае изменения Туроператором условий Оферты, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий Оферты в сети Интернет по адресу <https://spb Karelia.ru>, если иной срок не указан Туроператором при таком размещении. Эти изменения не действуют в отношении взаимных обязательств Туроператора и Клиентов, заключивших Договор до размещения измененных условий Оферты в сети Интернет по адресу <https://spb Karelia.ru>.

Моментом полного и безоговорочного принятия предложения Туроператора заключить Договор (то есть акцептом оферты), в соответствии с пунктами 1 и 3 статьи 438 ГК РФ, считается предоплата услуг Туроператора.

Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ) — поскольку его условия определены Туроператором в настоящей оферте и могут быть приняты любым лицом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

1. Предмет договора

1.1. Туроператор принимает на себя обязательство по экскурсионному или туристическому обслуживанию Клиента,

1.2. Экскурсионное или туристическое обслуживание проводится по выбранной Клиентом программе, в предлагаемые Туроператором сроки и по заранее определенной цене.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Права Клиента

Клиент имеет право:

2.1.1. Получить необходимую информацию о выбранной программе,

Общество с ограниченной ответственностью «Эльбрус»

Адрес: 191186, РОССИЯ, САНКТ-ПЕТЕРБУРГ Г., МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ДВОРЦОВЫЙ ОКРУГ ВН.ТЕР.Г., НЕВСКИЙ ПР-КТ, Д. 32-34, ЛИТЕРА А, ПОМЕЩ. 116-Н, ПОМЕЩ. 11, *т. +7 (812) 389-44-32

Номер в реестре туроператоров РТО 017215

ИНН: 7813249861 ОГРН: 1167847189102 КПП: 784101001 Р/С: № 40702810303270003025

Название банка: ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ" Бик: 044525999 К/С: 30101810945250000999



Общество с ограниченной ответственностью «Эльбрус»

предлагаемых сроках проведения, стоимости обслуживании и включенных в эту стоимость услугах.

2.1.2. Забронировать выбранную программу, путем передачи заявки по телефону, электронной почте или заполнения заявки на сайте. Фактом принятия заявки является подтверждение, высказанное в устной форме по телефону или письменно в ответ на электронное письмо.

2.1.3. Получить обслуживание надлежащего качества, а также включенные в стоимость услуги

2.1.4. Аннулировать заявку на обслуживании, при соблюдении условия раздела «Порядок расчетов»

2.2. Обязанности Клиента

Клиент обязуется:

2.2.1. Предоставить достоверную информацию о себе при подачи заявки на обслуживание, а именно: фамилию, имя, отчество, количество человек, адрес электронной почты, номер телефона, номер и серию документа, удостоверяющего личность, при необходимости (для туров свыше 24 часов, а также для экскурсий, предполагающих пересечение границ субъектов Российской Федерации)

2.2.2. Оплатить выбранную программу предложенными вариантами оплаты, в оговоренные при приеме заявки на обслуживания сроки.

2.2.3. Заблаговременно сообщить о невозможности использования экскурсионного обслуживания.

2.2.4. Соблюдать Правила поведения на экскурсии.

2.2.5. В случае неполучения актуальной информации об отправлении в СМС-сообщении накануне даты оказания услуги (за 1 день до 19.00) Клиент обязан связаться с Туроператором по телефону до 21.00.

2.2.6. При наличии претензий по качеству обслуживания или количеству предоставляемых услуг направить письменную претензию в течение 72 часов после окончания обслуживания

2.3. Обязанности Туроператора

Туроператор обязуется:

2.3.1. Предоставить информацию о запланированных датах экскурсионного обслуживания, маршрутах проведения, стоимости и включенных в стоимость услуг

2.3.2. Принять заявку на обслуживание, и при наличии свободных мест на выбранный маршрут на выбранную дату подтвердить предоставление обслуживания

2.3.3. Сообщить о вариантах оплаты обслуживания, сроках и условиях аннуляции

2.3.4. Предоставить экскурсионное обслуживание по выбранному Клиентом маршруту в выбранную дату с включенными в стоимость услугами

2.3.5. В случае невозможности проведения обслуживания, заранее сообщить об этом Клиенту

2.3.6. Довести информацию с номером телефона гида, точным местом и временем отправления, номером автобуса накануне экскурсионного



Общество с ограниченной ответственностью «Эльбрус»

Адрес: 191186, РОССИЯ, САНКТ-ПЕТЕРБУРГ Г., МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ДВОРЦОВЫЙ ОКРУГ

ВН.ТЕР.Г., НЕВСКИЙ ПР-КТ, Д. 32-34, ЛИТЕРА А, ПОМЕЩ. 116-Н, ПОМЕЩ. 11, т. +7 (812) 389-44-32

Номер в реестре туроператоров РТО 017215

ИНН: 7813249861 ОГРН: 1167847189102 КПП: 784101001 Р/С: № 40702810303270003025

Название банка: ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ" Бик: 044525999 К/С: 30101810945250000999

Общество с ограниченной ответственностью «Эльбрус»

обслуживания для всех экскурсионных и туристических продуктов длительностью более 5 часов с помощью смс-сообщения. В случае расхождения информации в СМС и ваучере информация в СМС считается верной.

2.3.7. В случае задержек по программе, вызванных неисправностью транспорта, свыше 6 часов для экскурсий до 24 часов и свыше 9 часов для туров более 24 часов предоставить компенсацию, рассчитываемую индивидуально по требованию клиента, но не превышающую 20% стоимости экскурсии/туристического продукта при условии выполнения программы, заявленной на сайте.

2.4 Права Туроператора

Туроператор имеет право:

2.4.1. Назначать даты и маршруты экскурсионного обслуживания, менять количество включенных в стоимость услуг, а также стоимость обслуживания.

2.4.2. Аннулировать бронирование Клиента без объяснения причины. В случае, если на момент аннуляции по инициативе Туроператора, Клиент уже оплатил обслуживание частично или полностью, Туроператор возвращает 100% оплаченных средств.

2.4.3. Поменять порядок предоставления услуг по маршруту, без изменения общего количества услуг.

2.4.4. Уведомлять о новостях, специальных предложениях Туроператора, а также делать другие уведомления на сайте Туроператора или посредством электронной почты.

2.4.5. Заменить части программы тура/экскурсии на другие, если погодные или дорожные условия не позволяют оказать услуги качественно и в соответствующий срок. При этом объем услуг сохраняется.

2.4.6. Туроператор вправе увеличить длительность проведения тура/экскурсии на срок не менее 6 часов для экскурсий (до 24 часов) и 12 часов для туров (более 24 часов) при сохранении общего объема оказанных услуг.

3. Порядок расчетов

3.1. Оплата обслуживания Туроператора производится по безналичному расчету или за наличный расчет в размере 100% предоплаты. Перечень услуг и их стоимость фиксируется при приеме заявки на обслуживание.

3.2. Стоимость обслуживания указана в Российских рублях. Обслуживание не облагается НДС в связи с применением туроператором упрощенной системы налогообложения.

3.3. Цены (тарифы) на обслуживание могут изменяться Туроператором в одностороннем порядке при условии уведомления об этом Клиента непосредственно на сайте Туроператора путем изменения содержания информации о ценах (тарифах), (без специального отдельного объявления). Изменение цен (тарифов) на предоставление обслуживания не влечет перерасчета стоимости обслуживания, которое было предварительно забронировано Клиентом до уведомления об изменении цен.

Общество с ограниченной ответственностью «Эльбрус»

Адрес: 191186, РОССИЯ, САНКТ-ПЕТЕРБУРГ Г., МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ДВОРЦОВЫЙ ОКРУГ
ВН.ТЕР.Г., НЕВСКИЙ ПР-КТ, Д. 32-34, ЛИТЕРА А, ПОМЕЩ. 116-Н, ПОМЕЩ. 11, т. +7 (812) 389-44-32

Номер в реестре туроператоров РТО 017215

ИНН: 7813249861 ОГРН: 1167847189102 КПП: 784101001 Р/С: № 40702810303270003025

Название банка: ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ" Бик: 044525999 К/С: 30101810945250000999



Общество с ограниченной ответственностью «Эльбрус»

3.4. При аннулировании оплаченного обслуживания по инициативе Туроператора, Клиенту возвращается 100% оплаченных средств.

3.5. При аннулировании оплаченного обслуживания по инициативе Клиента, с Клиента удерживаются штрафные санкции, составляющие

- отказ более чем за 7 дней для однодневных туров и более чем за 21 день для многодневных – без удержания средств;
- отказ более чем за 3 дня до предполагаемого времени начала обслуживания – 50% оплаченного обслуживания;
- отказ менее чем за 3 дня до предполагаемого времени начала обслуживания или неявка Клиента – 100% оплаченного обслуживания.

В случае наличия уважительной причины, подтвержденной документально (справки от лечащего врача, повестки в суд и т.д.) туристу возвращаются средства за вычетом фактически понесенных расходов Туроператора (транспортных, оплаты отеля, питания, агентских комиссий и т.д.)

3.6. Отсутствие письменной претензии в адрес Туроператора со стороны Клиента в течение 3-х рабочих дней после оказания услуги является подтверждением того, что услуга выполнена качественно и в полном объеме. При этом Акт выполненных работ считается подписанным.

4. Ответственность сторон

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями Договора.

4.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

4.3. Стороны договорились о том, что к обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: стихийные бедствия, военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или в регионе, действия и решения государственных органов власти, объективно препятствующие исполнению обязательств по Договору (однако указанным списком обстоятельства форс-мажора не исчерпываются).

4.4 Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, обязана незамедлительно в письменной форме известить другую сторону о таких обстоятельствах, начале и окончании их действия и влиянии на возможность исполнения обязательств по Договору

5. Порядок разрешения споров

5.1 Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров. При невозможности достижения согласия путем переговоров и (или) переписки, возникшие споры подлежат рассмотрению в

Общество с ограниченной ответственностью «Эльбрус»

Адрес: 191186, РОССИЯ, САНКТ-ПЕТЕРБУРГ Г., МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ДВОРЦОВЫЙ ОКРУГ ВН.ТЕР.Г., НЕВСКИЙ ПР-КТ, Д. 32-34, ЛИТЕРА А, ПОМЕЩ. 116-Н, ПОМЕЩ. 11, т. +7 (812) 389-44-32

Номер в реестре туроператоров РТО 017215

ИНН: 7813249861 ОГРН: 1167847189102 КПП: 784101001 Р/С: № 40702810303270003025

Название банка: ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ" Бик: 044525999 К/С: 30101810945250000999



Общество с ограниченной ответственностью «Эльбрус»

суде общей юрисдикции или в арбитражном суде согласно законодательству РФ.
5.2. Обязательным условием обращения в суд и в арбитражный суд является предварительное направление другой Стороне претензии в письменной форме и неполучение ответа на такую претензию в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее направления либо получение отказа в удовлетворении требований, изложенных в претензии.

6. Особые условия

- 6.1. В случае затруднения в толковании условий Договора, они толкуются в соответствии с действующим законодательством РФ с учетом первоначальных интересов Сторон при заключении Договора.
6.2. При недействительности какого-либо условия настоящего Договора, в оставшейся части настоящий Договор продолжает действовать так, как если бы он не содержал этого условия.
6.3. В части, неурегулированной Договором, отношения Сторон регламентируются законодательством РФ.

7. Реквизиты Туроператора

Общество с ограниченной ответственностью «Эльбрус»

ИНН: 7813249861 ОГРН: 1167847189102

КПП: 784101001

Адрес: 197000, Санкт-Петербург, Невский 32-34, пом. 116Н.

Расчетный счет: № 40702810303270003025

Название банка: ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"

Бик: 044525999

Город: МОСКВА

Корр.счёт: 30101810845250000999

ИНН: 7706092528

КПП: 775043002

ООО «Эльбрус» является зарегистрированным туроператором:

Номер в федеральном реестре туроператоров: РТО 017215

Страхование гражданской ответственности Туроператора в ООО "РУССКОЕ СТРАХОВОЕ ОБЩЕСТВО "ЕВРОИНС"(договор № ЛСП02/21/ГО-ТУР№2142790 от 26/02/2021, Срок действия: с 20/05/2021 по 19/05/2022)



Общество с ограниченной ответственностью «Эльбрус»

Адрес: 191186, РОССИЯ, САНКТ-ПЕТЕРБУРГ Г., МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ДВОРЦОВЫЙ ОКРУГ
ВН.ТЕР.Г., НЕВСКИЙ ПР-КТ, Д. 32-34, ЛИТЕРА А, ПОМЕЩ. 116-Н, ПОМЕЩ. 11, т. +7 (812) 389-44-32

Номер в реестре туроператоров РТО 017215

ИНН: 7813249861 ОГРН: 1167847189102 КПП: 784101001 Р/С: № 40702810303270003025

Название банка: ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ" Бик: 044525999 К/С: 30101810945250000999