

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор

ООО «СИМЭСС»



М.В. Федосов

2019г.

## **ПРАВИЛА**

### **Посещения детского развлекательного центра**

**«Гарри Порт»**

г. Москва, 2019г.

## ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ООО «СИМЛЕСС» (ИНН 7702760140, ОГРН 1117746321175) в рамках уставной деятельности осуществляет управление детским развлекательным центром с кафе (выписка из Устава - Приложение № 1 настоящих Правил).

Название детского развлекательного центра – «Гарри Порт»

Место расположения – Торгово-развлекательный центр «Гагаринский», 2 этаж, «детская зона», Помещение 1-53

Общая площадь – 753 кв.м.

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

<b>Гость или Клиент</b>	Любое физическое лицо, пользующееся услугами детского развлекательно центра «Гарри Порт» (далее – Центр)
<b>Ребенок (Дети)</b>	Любое(ые) физическое(ие) лицо (а) в возрасте от 0 месяцев до 18 лет.
<b>Взрослый (ые)</b>	Любое(ые) физическое(ие) лицо (а), достигшие возраста 18 лет.
<b>Младенец</b>	Любое(ые) физическое(ие) лицо (а) в возрасте от 0 месяц до 12 месяцев.
<b>Родитель (и)</b>	Любое(ые) физическое(ие) лицо (а), достигшее возраста 18 лет и имеющее одного или нескольких детей.
<b>Сопровождающий</b>	Любое физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, сопровождающее Ребенка (Детей).
<b>Входной билет</b>	Билет, приобретаемый Гостем при посещении Центра
<b>Соглашение</b>	Документ, подписываемый Клиентом и Администрацией Центра, в котором отражены условия предоставления услуг Клиенту

<b>Администрация</b>	Сотрудник Центра, уполномоченный в рамках своих должностных обязанностей взаимодействовать с Гостями при предоставлении им Услуг
<b>Ресепшн</b>	Стойка, расположенная при входе в Центр, оборудованная кассовым аппаратом, телефоном
<b>Гардероб</b>	Часть Центра, огороженная мебельными конструкциями, предназначенная для временного (на период посещения Центра) хранения одежды Гостей
<b>Игровое пространство</b>	Часть Центра, в которой расположено детское игровое оборудование
<b>Аттракцион</b>	Оборудование, расположенное в Центре и предназначенное для активного отдыха Детей
<b>Анимация</b>	Театрализованное представление или развлекательное мероприятие, организованное сотрудниками Центра самостоятельно, либо с привлечением третьих лиц (аниматоров)
<b>Аниматор</b>	Сотрудник Центра, организующий проведение Праздника, или приглашенный для проведения Праздника
<b>Праздник</b>	Отдельное мероприятие для Гостей так или иначе знакомых между собой, проводимое в ВИП комнате или на территории Кафе в течение оговоренного в Договоре времени. Количество Гостей одного Праздника ограничено размерами ВИП комнат и Кафе
<b>ВИП комната</b>	Комната, расположенная на территории Центра, оборудованная дверью, мебелью и светильниками, предназначена для проведения Праздников и/или отдельных специальных мероприятий
<b>Ресторан (Кафе)</b>	Часть Центра, в которой расположены столы и стулья для обслуживания Гостей
<b>Барная стойка</b>	Мебельная конструкция, расположенная между колоннами, отделяющая Игровое пространство от кафе.
<b>Кухня</b>	Часть Центра, расположенная на территории Центра, где осуществляется приготовление

<b>Санузел</b>	Санузел, расположенный на территории Центра для удобства Гостей
----------------	---

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Правила являются публичным документом, регламентирующим деятельность Центра и правила посещения Центра Гостями Центра;
  - 1.2. Положения настоящих Правил распространяются и обязательны для всех Гостей Центра;
  - 1.3. Гостями центра могут быть как граждане Российской Федерации, так и иностранные граждане без каких либо ограничений по возрасту, полу, вероисповеданию;
  - 1.4. Приобретая входной билет, оплачивая какую либо услугу Центра Гость Центра соглашается с настоящими Правилами;
  - 1.5. В случае нарушения настоящих Правил, Администрация и руководство Центра не несет ответственность за последствия таких нарушений.
  - 1.6. Вся ответственность за действия Детей возложена на Родителей или Сопровождающих;
  - 1.7. При обнаружении явных и грубых нарушений настоящих Правил, а также в случае неадекватного, агрессивного поведения каких либо Гостей Администрация имеет право отказать в посещении или в дальнейшем оказании услуг таким Гостям центра.
  - 1.8. Внесение изменений и/или дополнений в настоящие Правила осуществляется Администрацией Центра в одностороннем порядке, при этом актуальная версия Правил должна быть опубликована на сайте [www.garriport.ru](http://www.garriport.ru) в течение двух дней с момента утверждения новой редакции Правил.
  - 1.9. На территории центра осуществляется видео- и аудио запись. Фотографии и видеозапись посетителей могут быть использованы Администрацией Центра. Приобретая Услуги Центра, Гость соглашается с последующим использованием данных записей в целях безопасности, продвижения
  - 1.10. Вход на территорию Центра с тележками для покупок сторонних магазинов торгового центра запрещен.
  - 1.11. Администрация оставляет за собой право отказать Гостям в посещении Центра без объяснения причин.
  - 1.12. Родители и Сопровождающие должны контролировать действия своих и сопровождаемых детей и не допускать нарушений настоящих Правил.
-

## 2. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ И ПРАВИЛА

### Требования к Родителям и Сопровождающим

- 2.1. Взрослые должны при посещении Центра ознакомиться с Правилами, и донести до своих или сопровождаемых Детей правила поведения на аттракционах и правила поведения в Центре;
  - 2.2. Взрослые должны подтвердить то, что они ознакомлены с настоящими Правилами путем заполнения специальной формы, доступной для каждого Гостя на стойке ресепшн и на сайте [www.garriport.ru](http://www.garriport.ru). В случае отказа от заполнения специальной формы Гостям может быть оказано в посещении Центра.
  - 2.3. Родителям и Сопровождающим запрещено оставлять своих и сопровождаемых Детей без присмотра.
  - 2.4. Дети не должны покидать территорию Центра самостоятельно. Родители и Сопровождающие должны контролировать вход и выход Детей в Центр.
  - 2.5. Родители и Сопровождающие должны обеспечить доступ детей к аттракционам без верхней одежды и обуви.
  - 2.6. Взрослый по требованию Администрации должен предъявить паспорт или иной документ, удостоверяющий личность.
  - 2.7. Администрация вправе запросить, а Взрослый обязан в таком случае предоставить, документ (оригинал, копию или фото), подтверждающий степень родства между Родителем и Ребенком.
  - 2.8. Сопровождающий должен быть способен любым возможным способом подтвердить Администратору то, что он сопровождает Ребенка (Детей).
  - 2.9. Сопровождающий может сопровождать одного или несколько детей одновременно. Если Сопровождающий сопровождает более трех детей Администрация вправе потребовать у Сопровождающего подтвердить причины сопровождения и запросить подтверждающие документы.
  - 2.10. Родители и Сопровождающие должны уделять максимальное внимание своим детям и следить за поведением и действиями детей. В случае обнаружения нарушения Правил пользования аттракционами Центра другими Детями Взрослые должны незамедлительно уведомить Администрацию о факте любых нарушений.
  - 2.11. Родители и Сопровождающие должны обеспечить бережное отношение к имуществу, расположенному в Центре (мебель, аттракционы, посуда и прочее). В случае явного прямого причинения вреда имуществу центра со стороны Взрослых Администрация оставляет за собой право потребовать возмещения полной стоимости имущества, или стоимости ремонта имущества.
  - 2.12. В Центре запрещено:
    - 2.12.1. оставлять сопровождаемых Детей без присмотра;
    - 2.12.2. нарушать общественный порядок, в том числе слушать любые аудиозаписи без наушников;
-

- 2.12.3. выходить на Игровую территорию с едой и напитками;
  - 2.12.4. находиться в помещениях Центра в состоянии алкогольного или иного опьянения. Администрация имеет право отказать Взрослым и, как следствие, их Детям в посещении Центра, в случае если Взрослые находятся в состоянии алкогольного или иного опьянения;
  - 2.12.5. приносить с собой алкогольные напитки и употреблять их в Центре;
  - 2.12.6. проносить на территорию Центра опасные предметы (колющие и режущие, оружие, химикаты, яды, пиротехнику и прочее), иные предметы, способные причинить вред здоровью Гостей, сотрудникам Администрации Центра;
  - 2.12.7. мусорить, портить любое имущество Центра;
  - 2.12.8. курить, в том числе электронные сигареты и курительные смеси на территории Центра;
  - 2.12.9. приносить с собой еду и напитки, за исключением детского питания в закрытой упаковке, и употреблять их в Центре;
  - 2.12.10. употреблять в ресторане Центра еду и напитки, вызывающие аллергию, у какого либо конкретного Гостя;
  - 2.12.11. приводить (приносить) с собой любых животных, птиц, насекомых. Гостям с животными будет отказано в оказании услуг и посещении Центра;
  - 2.12.12. использовать нецензурную лексику на территории Центра, оскорблять Гостей и сотрудников Центра;
  - 2.12.13. применять физическую силу к Гостям (в том числе к собственным/сопровождаемым Детям) и сотрудникам Центра;
  - 2.12.14. Гостям посещать служебные помещения Центра;
  - 2.12.15. Передвигаться в Центре на роликах, велосипедах, скейтбордах;
  - 2.12.16. осуществлять на территории Центра продвижение, продажу каких либо товаров и услуг, не имеющих отношение к деятельности Центра, а также продвижение запрещенных законодательством Российской Федерации товаров и услуг;
  - 2.12.17. без согласования осуществлять профессиональную фото/видео съемку, которая не будет использована в частном порядке;
- 2.13. Взрослым не рекомендовано пользоваться детскими аттракционами, за исключением аттракциона «Виртуальная реальность»;
  - 2.14. Взрослые имеют право прийти в Центр без Детей с целью посетить ресторан Центра, в таком случае Взрослые должны уведомить Администрацию о цели посещения Центра без детей.
  - 2.15. Взрослые имеют право прийти в Центр с целью воспользоваться услугами аттракциона «Виртуальная реальность», оплатив данную услугу согласно действующего Прейскуранта.
  - 2.16. Гостям разрешена фото и видеосъемка на территории Центра для частного пользования. При этом использование фотографий и видео в социальных сетях желательно использовать наименование Центра.
-

- 2.17. Гостям с явными признаками вирусных и инфекционных заболеваний, может быть отказано в посещении Центра. В таком случае отказ считается мотивированным отказом.
- 2.18. Взрослые обязаны за свой счет обеспечить Детей водой и едой.
- 2.19. В случае обнаружения бесхозных предметов незамедлительно сообщить об этом Администрации Центра.

### **Требования к Детям**

- 2.20. Дети при посещении Центра должны быть веселыми и радостными.
  - 2.21. Дети должны быть в сопровождении Взрослых.
  - 2.22. Дети должны быть аккуратны в обращении с имуществом центра.
  - 2.23. Дети должны, при возможности, знать собственное имя, а также, при наличии возможности, знать имя и контактную информацию Родителей и/или Сопровождающих, и, при необходимости, сообщить эту информацию Администрации.
  - 2.24. Дети должны пользоваться аттракционами без верхней одежды и обуви.
  - 2.25. Дети должны слушать указания Администрации при использовании аттракционов;
-

### 3. ПРАВИЛА ОПЛАТЫ УСЛУГ ЦЕНТРА

- 3.1. Пользоваться услугами Центра без оплаты запрещено.
- 3.2. Оплата услуг Центра производится согласно тарифам (прейскуранту) Центра. Оплата услуг и блюд ресторана производится согласно тарифам (ценам), указанным в меню;
- 3.3. Внесение изменений в прейскурант, удаление и/или ввод новых тарифов и услуг является правом Администрации, руководства Центра.
- 3.4. Услуги Центра и услуги ресторана (кафе) Центра оплачиваются отдельно.
- 3.5. Прейскурант является публичным документом, и доступен Гостям центра на сайте [www.garriport.ru](http://www.garriport.ru), а также на стойке ресепшн Центра, при этом более актуальной версией Прейскуранта считается версия, доступная Гостям на ресепшн Центра.
- 3.6. Оплата услуг Центра и ресторана (кафе) возможна только в национальной валюте Российской Федерации;
- 3.7. Оплата услуг Центра возможна как наличными, так и с использованием банковских карт. В случае неисправности / поломки предоставленного банком оборудования для торгового эквайринга Администрация уведомляет Гостей о такой неисправности. Претензии Гостей в таком случае могут быть зафиксированы и переданы в банк, обслуживающий банковские счета Центра.
- 3.8. Возврат уплаченной Гостем суммы не производится после того, как Гость начал пользоваться услугами Центра;
- 3.9. Возврат стоимости услуги Центра не производится в случае агрессивного поведения и/или неадекватного поведения Гостя, а также в случаях выявленных нарушения положений настоящих Правил;
- 3.10. Многодетным семьям предоставляются специальные условия только на услуги Центра.

### 4. УСЛУГИ

- 4.1. Основным видом деятельности Центра является предоставление услуг согласно Приложению № 2.
  - 4.2. Услуги Центра являются платными услугами. Стоимость услуг отражена в Прейскуранте. Стоимость может быть пересмотрена, изменена Администрацией Центра в одностороннем порядке.
  - 4.3. Администрация Центра не принуждает Гостей Центра пользоваться услугами Центра. Гости пользуются услугами Центра добровольно.
  - 4.4. Центр не оказывает услуг по воспитанию, образованию, уходу и/или присмотру за детьми, как следствие, какая либо услуга не может быть трактована как воспитательная, образовательная.
-



## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 5.1. Родители или Сопровождающие несут ответственность за Детей. Повышенная ответственность Родителей и Сопровождающих должна быть при наличии у Детей аллергии на какие либо продукты, чувствительности к каким либо материалам, хронических заболеваний, инвалидности. Взрослые должны не допускать употребление в пищу опасных для здоровья Детей продуктов.
  - 5.2. Администрация Центра не несет ответственности за Детей, оставленных без присмотра Родителями и Сопровождающими. В случаях, если по каким либо причинам Взрослые вынуждены оставить Детей без присмотра в Центре Взрослые собственноручно пишут соответствующее заявление (уведомление) в Администрацию, в котором указывают причину, контактную информацию, Фамилию и имя Взрослого и Ребенка.
  - 5.3. Администрация Центра не несет ответственности за вещи, оставленные Гостями в одежде, оставленной Гостями без присмотра. Видеоконтроль процесса сдачи и выдача одежды Гостям Центра направлен на контроль процесса сдачи и выдачи одежды.
  - 5.4. Администрация Центра не несет ответственность за детские коляски, самокаты, велосипеды и иные вещи Гостей, оставленные Гостями без присмотра вблизи Центра, либо на входной зоне Центра.
  - 5.5. Администрация Центра не несет ответственность за последствия нарушений Гостями настоящих Правил.
  - 5.6. Администрация не несет ответственность за несоответствие услуг ожиданиям Гостей.
  - 5.7. При возникновении у Гостей каких либо претензий к Администрации Центра, либо к качеству услуг Центра, такие претензии должны быть зафиксированы и решены путем переговоров.
  - 5.8. Гость имеет право оставить жалобу в книге отзывов и предложений, однако наличие жалобы от одного Гостя не является основанием для непредоставления отдельно взятой услуги другим Гостям.
  - 5.9. Сотрудники Центра несут ответственность согласно законодательству Российской Федерации.
  - 5.10. Гражданская ответственность деятельности Центра застрахована.
-

## 6. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЯ АТТРАКЦИОНОВ

### 6.1. АТТРАКЦИОН «ВИРТУАЛЬНАЯ РЕАЛЬНОСТЬ»

- 6.1.1. Одновременно-играющихGuest – два человека;
- 6.1.2. Возраст Гостя: от 5 лет
- 6.1.3. Вес Гостя: нет ограничений
- 6.1.4. Рост Гостя: нет ограничений
- 6.1.5. Подсоединения к электросети – подсоединен.
- 6.1.6. Обращение Гостей с аттракционом должно быть бережным. Гости должны следовать инструкциям Администрации по использованию аттракциона.

### 6.2. АТТРАКЦИОН «МАЛЫЙ ЛАБИРИНТ ДЛЯ МАЛЫШЕЙ»

- 6.2.1. Одновременно-играющих – не более 5 человек одновременно;
- 6.2.2. Возраст: от 1 года до 3 лет
- 6.2.3. Вес: нет ограничений
- 6.2.4. Рост: не более 80 см.
- 6.2.5. Подсоединения к электросети – не подсоединен
- 6.2.6. Обращение Гостей с аттракционом должно быть бережным. Посещение возможно только в присутствии Родителей и Сопровождающих.  
Запрещено оставлять Ребенка без присмотра;  
Запрещено разбрасывать шарики из периметра сухого бассейна;  
Запрещено перемещать оборудование.

### 6.3. АТТРАКЦИОН «ВОДЯНОЙ БАТУТ»

- 6.3.1. Одновременно-играющих – два человека;
- 6.3.2. Возраст: от 1 до 5 лет
- 6.3.3. Вес: не более 50 кг.
- 6.3.4. Рост: нет ограничений
- 6.3.5. Подсоединения к электросети – не подсоединен
- 6.3.6. Обращение Гостей с аттракционом должно быть бережным. Посещение возможно только в присутствии Родителей и Сопровождающих. Гости должны следовать инструкциям Администрации по использованию аттракциона.  
Запрещено оставлять Ребенка без присмотра;  
Запрещено перемещать оборудование.

### 6.4. АТТРАКЦИОН «ВУЛКАН»

- 6.4.1. Одновременно-играющих – 10 человек;
  - 6.4.2. Возраст: от 5 лет
  - 6.4.3. Вес: не более 80 кг.
  - 6.4.4. Рост: не более 100 см.
-

- 6.4.5. Подсоединения к электросети – не подсоединен
- 6.4.6. ОбращениеGuestей с аттракционом должно быть бережным. Посещение возможно только в присутствии Родителей и Сопровождающих.  
Запрещено оставлять Ребенка без присмотра;

#### **6.5. АТТРАКЦИОН «ШАРИКОВЫЙ БАССЕЙН»**

- 6.5.1. Одновременно-играющих – 15 человек
- 6.5.2. Возраст: от 3 лет
- 6.5.3. Вес: нет ограничений
- 6.5.4. Рост: нет ограничений
- 6.5.5. Подсоединения к электросети – не подсоединен
- 6.5.6. ОбращениеGuestей с аттракционом должно быть бережным. Посещение возможно только в присутствии Родителей и Сопровождающих.  
Запрещено оставлять Ребенка без присмотра;

#### **6.6. АТТРАКЦИОН «БОЛЬШОЙ ЛАБИРИНТ»**

- 6.6.1. Одновременно-играющих – 30 человек;
- 6.6.2. Возраст: от 5 лет
- 6.6.3. Вес: нет ограничений
- 6.6.4. Рост: 150 см.
- 6.6.5. Подсоединения к электросети – не подсоединен
- 6.6.6. ОбращениеGuestей с аттракционом должно быть бережным. Посещение возможно только в присутствии Родителей и Сопровождающих.  
Запрещено оставлять Ребенка без присмотра;

#### **6.7. АТТРАКЦИОН «ПОЛОСА ПРЕТЯТСТВИЙ»**

- 6.7.1. Одновременно-играющих – два человека;
- 6.7.2. Возраст: от 5 лет
- 6.7.3. Вес: не более 80 кг;
- 6.7.4. Рост: нет ограничений
- 6.7.5. Подсоединения к электросети – не подсоединен;
- 6.7.6. ОбращениеGuestей с аттракционом должно быть бережным. Посещение возможно только в присутствии Родителей и Сопровождающих.  
Запрещено оставлять Ребенка без присмотра;

#### **6.8. АТТРАКЦИОН «УЛЕЙ»**

- 6.8.1. Одновременно-играющих – 4 человека;
  - 6.8.2. Возраст: от 5 лет
  - 6.8.3. Вес: нет ограничений
-

- 6.8.4. Рост: нет ограничений
- 6.8.5. Подсоединения к электросети – не имеется
- 6.8.6. Обращение Гостей с аттракционом должно быть бережным. Посещение возможно только в присутствии Родителей и Сопровождающих.  
Запрещено оставлять Ребенка без присмотра;

#### **6.9. АТТРАКЦИОН «БАТУТ»**

- 6.9.1. Одновременно-играющих – 10 человек. На каждом батуте может находиться только по одному человеку одновременно В паралоновой яме могут находится не более 5 человек одновременно. На скалодроме могут находится не более 3 человек одновременно
- 6.9.2. Возраст: от 5 лет
- 6.9.3. Вес: не более 80 кг.
- 6.9.4. Рост: нет ограничений
- 6.9.5. Подсоединения к электросети – не имеется
- 6.9.6. Обращение Гостей с аттракционом должно быть бережным. Посещение возможно только в присутствии Родителей и Сопровождающих.  
Запрещено оставлять Ребенка без присмотра;

#### **6.10. АТТРАКЦИОН «ТАРЗАНКА»**

- 6.10.1. Одновременно-играющих – один человек;
  - 6.10.2. Возраст: от 5 лет
  - 6.10.3. Вес: не более 100
  - 6.10.4. Рост: нет ограничений
  - 6.10.5. Подсоединения к электросети – не подсоединен
  - 6.10.6. Обращение Гостей с аттракционом должно быть бережным. Посещение возможно только в присутствии Родителей и Сопровождающих.  
Запрещено оставлять Ребенка без присмотра;
-

## **7. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ КОМНАТ**

- 7.1. В Центре для Гостей доступны три отдельные комнаты, каждая из которых предназначена для проведения мероприятия для отдельных групп Гостей.
- 7.2. Каждая комната рассчитана на одновременное пребывание не более двенадцати человек;
- 7.3. Использование комнат осуществляется по предварительной записи (бронированию);
- 7.4. Среднее время использования комнаты одной группой составляет 2,5 часа.
- 7.5. За ценные вещи, оставленные Гостями в комнатах, Администрация ответственности не несет;

## **8. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ РЕСТОРАНА (КАФЕ)**

- 8.1. Ресторан доступен для всех посетителей Центра
  - 8.2. Обслуживание Гостей в ресторане осуществляется согласно меню
  - 8.3. Гости Центра должны соблюдать общепринятые правила поведения в общественных местах
  - 8.4. Запрещено употребление алкогольных напитков
  - 8.5. Запрещено нарушение общественного порядка. В случае нарушения порядка Гостям может быть отказано в посещении, и, при необходимости, может быть вызвана охрана Торгового центра, либо наряд Полиции.
  - 8.6. Взрослым запрещено оставлять Детей в ресторане без присмотра.
-

**СОГЛАСИЕ**

Я, \_\_\_\_\_

являюсь законным представителем / сопровождающим ребенка в возрасте \_\_\_\_\_

ФИО ребенка \_\_\_\_\_

(далее – Ребенок ) ознакомлен и согласен с Правилами посещения Детского развлекательного центра «Гарри Порт» (далее - Центр).

Подписывая настоящее Согласие, я подтверждаю, что буду следить за сопровождаемым мною ребенком в течение всего времени своего пребывания и пребывания Ребенка в Центре, а также подтверждаю, что несу полную ответственность за жизнь и здоровье Ребенка.

ФИО \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

Контактная информация

Тел.: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

Я согласен на обработку персональных данных \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**ЛИСТ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ**

<b>ДАТА</b>	<b>ЛИСТ</b>	<b>ПОДПИСЬ</b>

---