

## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ Развлекательного центра «Likeпарк»

Настоящие Правила посещения Развлекательного центра «Likeпарк» (далее-Правила) являются обязательными для всех посетителей Детского развлекательного центра «Likeпарк» (далее – РЦ «Likeпарк», РЦ, Центр), без исключения. Администрация РЦ «Likeпарк» просит соблюдать данные Правила, несогласие с Правилами или несоблюдение Правил посетителями РЦ дает право администрации Центра отказать в предоставлении услуг.

### ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ

1. Посещение Центра платное, согласно действующему прейскуранту на услуги Центра. Моментом начала предоставления услуг Центром является ознакомление посетителями под роспись с настоящими Правилами и проведение оплаты за предоставление услуг, после чего администратором Центра выдается билет-наклейка с указанием времени посещения. Приобретенные билеты-наклейки возврату и обмену не подлежат. Поврежденные (или использованные ранее) билеты-наклейки считаются недействительными. 2. Родители либо лица, сопровождающие детей (далее по тексту – родители, взрослые), должны ознакомиться с настоящими Правилами, назвать номер контактного телефона, имя ребенка и засвидетельствовать свои обязательства по выполнению условий Правил своими росписями. Родители должны объяснить своим детям (ребенку) настоящие Правила и предупредить о необходимости их соблюдения. Ответственность за детей в течение всего времени пребывания в Центре несут родители. 3. Дети (а также родители, сопровождающие детей) должны оставлять верхнюю одежду и обувь при входе в игровую зону Центра. Посещение детской и батутной площадки допускается только в разутом виде (в носках, колготках и т.п.). 4. Родители гарантируют отсутствие у ребенка простудных, инфекционных и психических заболеваний, способных представлять угрозу здоровью других детей. Администрация оставляет за собой право не принимать ребенка в Центр с явными признаками простудных, инфекционных заболеваний либо признаками психического расстройства. 5. Детям до 3-х лет на территории Центра допускается находиться только в присутствии родителей (или сопровождающих взрослых). 6. Родители могут сопровождать детей, но при этом родителям запрещается самим пользоваться оборудованием РЦ. 7. Детей в возрасте до 5 лет перед посещением игровой зоны рекомендуется сводить в туалет. 8. На территории Центра запрещается: – приносить на игровую и батутную зону продукты питания, сладости (мороженное, жевательную резинку, леденцы, конфеты и т.д.), колющие, режущие, легковоспламеняющиеся и др. предметы, опасные для жизни и здоровья детей либо способные повредить или испачкать оборудование Центра. – толкаться, ругаться, драться, создавать конфликтные ситуации с другими посетителями и администрацией Центра; – запрещено повисать на разграничительной (огораживающей) сетке и расплетать её. Центр не несёт ответственности за вред, причинённый жизни и здоровью Клиента Центра, в случае ненадлежащего исполнения им норм и положений настоящих Правил, нарушения требований инструкторов Центра. 9. Клиент РЦ полностью несёт ответственность за состояние своего здоровья и здоровье своих детей. Должностные лица, администрация, сотрудники и инструкторы Центра не несут ответственности за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из Клиентов Центра и травмами, явившимися результатом полученных в результате любых занятий на территории Центра. 10. При посещении батутной площадки дети и взрослые обязаны выслушать рекомендации инструктора. При своевольных действиях, выполнении не рекомендованных инструктором движений, трюков, способных повлечь за собой какие-либо травмы, ответственность целиком и полностью несут сами посетители. В случае, если посетителями являются несовершеннолетние дети, ответственность за их действия несут родители. 11. При первичном посещении батутной площадки детей в возрасте до 18-ти лет без сопровождения родителей, дети обязаны иметь при себе расписку от родителей о согласии (разрешении)

посещения батутной площадки. Родители, а также сопровождающие взрослые, также обязаны ознакомиться с Правилами и подписать бланк «Согласие/Расписка». За утерю гардеробного номерка или ключа, принадлежащего РЦ «Likeпарк», посетитель центра возмещает его стоимость (100 рублей). За сломанное оборудование, принадлежащее РЦ

Likeпарк, посетитель центра возмещает полную его стоимость, указанную в отдельном прейскуранте.

Посетители должны: – строго соблюдать инструкции по использованию игровых аттракционов и нахождению в игровой зоне, соблюдать рекомендации и замечания сотрудников РЦ «Likeпарк»; – соблюдать правила пожарной безопасности; – уважать интересы других посетителей.

## ПРОВЕДЕНИЕ ДНЕЙ РОЖДЕНИЯ И ДРУГИХ ПРАЗДНИЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

Проведение дней рождения, иных тематических детских праздников осуществляется по предварительному обращению посетителей: 1) непосредственно к администратору РЦ «Likeпарк»; 2) по контактному телефону Центра 37-00-65.

Для успешного бронирования определенной даты и времени проведения дня рождения или иного праздника, необходимо предварительно (не позднее 1 дня) внести предоплату в минимальном размере 500 рублей. В случае проведения дня рождения или иных праздников в обязанность сотрудников Центра не входит обязанность мыть, чистить и нарезать продукты питания, принесённые с собой посетителями, а также накрывать и оформлять стол..

## ПРАВА РОДИТЕЛЕЙ

Родители имеют право: – получать необходимую информацию об услугах РЦ «Likeпарк» на стойке администратора Центра; – ожидать своего ребенка в зоне отдыха – обращаться к руководству Центра по вопросам, связанным с организацией работы Центра(russia12092016@gmail.com).

## ОБЯЗАННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ

Родители обязаны: – предупреждать сотрудников Центра о возможности возникновения у ребенка аллергических реакций на теле или иную информацию о состоянии здоровья своего ребенка; – информировать сотрудников Центра о своем предполагаемом местонахождении в то время, пока ребенок будет находиться в Центре (при условии, что ребенок старше 5-ти лет и соглашается с уходом родителя); – предоставить сотрудникам Центра контактный номер своего мобильного телефона (телефонов) и/либо иных средств связи; – при нежелании ребенка находиться в Центре (если ребенок начнет капризничать, плакать или иным образом беспокоить других посетителей Центра), забрать ребенка в течение 5-ти минут после звонка сотрудников Центра; – самостоятельно водить ребенка в туалет, при оставлении ребёнка в Центре – обеспечить его питьевой водой; – забрать ребенка из Центра точно в срок, согласно оплаченному времени. В случае задержки ребенка на любой площадке Центра по вине родителя плата за дополнительное время будет взиматься в полном объеме, согласно действующему прейскуранту Центра; – забрать ребенка из ДРЦ имеет право лицо, его регистрировавшее. При возникновении спорных моментов администратор имеет право попросить родителей или лиц, сопровождающих ребёнка, предъявить документ, удостоверяющий личность; – вежливо относиться к сотрудникам и посетителям Центра, соблюдать установленные нормы общественного поведения, санитарные нормы и правила; – в случае повреждения имущества Центра, а так же в случае несанкционированного выноса детьми имущества Центра, родители детей, допустивших повреждение либо вынос имущества Центра, обязаны незамедлительно возместить причиненный ущерб в полном объёме.

Родителям запрещается: – приводить детей в состоянии, которое не соответствует правилам санитарной и личной гигиены;

– приводить детей с инфекционными и другими заболеваниями, которые могут нанести вред здоровью других детей, а также с особенностями психофизического развития и поведения, которые могут стать причиной конфликтных или опасных ситуаций; – запрещается лично пользоваться оборудованием, предназначенным для детских развлечений; – посещать Центр в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, а также приносить в Центр и употреблять алкогольные напитки, курить на территории Центра; – использовать ненормативную лексику, а также любые другие действия, которые могут помешать отдыху других посетителей; – находиться в РЦ с животными; – играть на территории РЦ в азартные игры; – использовать на территории пожароопасные предметы и пиротехнику, разводить огонь.

## ОТВЕТСТВЕННОСТЬ РОДИТЕЛЕЙ

В случае повреждения имущества РЦ «Likeпарк», а так же в случае несанкционированного выноса имущества Центра детьми, родители детей, допустивших повреждение либо вынос имущества Центра, несут полную материальную и иную ответственность за себя и своих детей. Компенсация взимается из расчета фактической стоимости поврежденного имущества, затрат на транспортировку, а также сборку этого имущества. Ответственность за своих детей в течение всего времени пребывания несут родители.

## ПРАВА СОТРУДНИКОВ РЦ «Likeпарк»

Администрация РЦ «Likeпарк» имеет право отказать в предоставлении услуг посетителям в следующих случаях: – наличия в Центре посетителей в количестве, превышение которого не позволит предоставлять услуги Центра на должном уровне и/или создаст возможность возникновения чрезвычайной ситуации, способной причинить ущерб жизни или здоровью посетителей или сотрудников Центра, либо вред имуществу Центра; – наличия у посетителей признаков инфекционных и иных заболеваний, способных представлять угрозу здоровью других посетителей, либо признаков психического расстройства; – несоблюдения посетителями санитарных требований и требований гигиены; – несоблюдения посетителями установленных норм общественного поведения; – при прибытии ребенка в Центр без сопровождения взрослого и отсутствия надлежащим образом оформленной расписки от родителей. Сотрудники Центра имеют право определять виды и размер компенсации ущерба, причиненного имуществу Центра, посетителями. Администрация Центра оставляет за собой право введения новых пунктов в Правила и изменения действующих.

## ОБЯЗАННОСТИ СОТРУДНИКОВ РЦ «Likeпарк»

Сотрудники Центра обязаны: – обеспечивать, в пределах своих полномочий, предусмотренных настоящими Правилами, сохранность жизни и здоровья детей, имущества посетителей; – в случае возникновения чрезвычайных обстоятельств (сообщении о минировании Центра, возникновении угрозы пожара или задымления в Центре или окружающей территории, возникновении иной угрозы жизни, здоровью или безопасности ребенка и т.д.) без согласования, но с последующим уведомлением родителей или иных законных представителей, изменить местонахождение ребенка, доставив его в безопасное место (в медицинский пункт и т.п.); – информировать посетителей Центра о всех видах услуг, которые предоставляет РЦ «Likeпарк»; – совершать общий присмотр за детьми, за соблюдением порядка на территории РЦ (обязанности воспитателя не входят в полномочия

сотрудников РЦ); – администрация Центра не несет ответственность за травмы посетителей, которые они получили в результате нарушения или невыполнения настоящих Правил; – сохранять конфиденциальность сведений о посетителях; – обеспечивать сохранность и рациональное использование оснащения РЦ «Likeпарк»; – исполнять правила и нормы охраны труда, техники безопасности и пожарной безопасности, санитарные правила и нормы.

Администрация центра не несет ответственности за ценные вещи и деньги посетителей Центра (мобильные телефоны, фотоаппараты, сумки, одежду, обувь и т.п.), оставленные без присмотра. При поступлении найденных вещей, администрация вправе хранить их в течение 30 календарных дней. В случае нарушения посетителями Центра вышеуказанных правил, нанесения своими действиями вреда другим посетителям, а также в случае агрессивного, неадекватного поведения, мешающего отдыху других посетителей центра, сотрудники Центра имеют право потребовать нарушителя покинуть территорию РЦ без возмещения стоимости входного билета. В случае отказа посетителя покинуть территорию РЦ «Likeпарк», сотрудники РЦ Likeпарк имеют право обратиться за помощью в службу охраны торгового центра «Контур» или обратиться в правоохранительные органы города.

С уважением, администрация развлекательного центра «Likeпарк»