

Требования к участникам игры:

Каждый участник, находясь на территории компании ZonaQuest, в игровой или в гостевой зоне, обязан соблюдать указанные требования. Пренебрежение данными требованиями может повлечь за собой травматизм разной степени тяжести, а также незапланированное нарушение сюжета игры или ее прекращение. При несоблюдении любого пункта требований оператор имеет право остановить игру и запретить участнику (группе участников) дальнейшее нахождение на территории компании ZonaQuest. Стоимость игры в этом случае не возвращается.

В день игры оператор совершает контрольный звонок игроку, забронировавшему время игры, для подтверждения прибытия команды. В случае, если мы не смогли связаться с контактным лицом (финальный звонок делается за час до начала игры), игра может быть отменена по инициативе организаторов. Будьте внимательны к нашим звонкам и сообщениям!

Имеются возрастные и иные ограничения. Квесты «Ва-банк» и «Смех» рекомендуется лицам не моложе 14 лет (если участники не достигли указанного возраста, то игра возможна только в сопровождении взрослого¹). А также не рекомендуется людям, страдающим клаустрофобией (боязнь замкнутого пространства), коулрофобией (боязнь клоунов), с повышенным эмоционально-психическим напряжением, с хроническими заболеваниями сердечно-сосудистой системы и нервно-психическими расстройствами, беременным женщинам на поздних сроках.

1 Родители, либо иные уполномоченные лица.

Правила игры:

1. Не опаздывайте! По возможности приезжайте не позднее (но и не раньше), чем за 10 минут до начала вашей игры. Этого времени вполне достаточно, чтобы расположиться и прослушать вводный инструктаж. В случае опоздания команды (или некоторых участников команды) игра может быть сокращена на время опоздания. Уважайте наше и, главное, своё время!
2. Соблюдайте рекомендации организаторов относительно количества участников команды, от двух до четырех игроков (по согласованию и за дополнительную плату возможно участие пятого игрока).
3. Запрещается курить на всей территории ZonaQuest.

4. Запрещается находиться на территории ZonaQuest в состоянии какого-либо опьянения, употреблять спиртные напитки.
5. В целях обеспечения безопасности организатор осуществляет видеосъемку гостевой и игровой зон во время проведения игры при помощи систем видеонаблюдения.
6. Оператор в праве отказать игрокам в участии в квесте по своему усмотрению без объяснения причин, при условии возврата суммы, уплаченной за услугу (если такая сумма была уплачена).
7. Запрещается проносить с собой в игру и использовать во время игры какое-либо оборудование, включая мобильные телефоны и фотоаппараты, а также любой ручной инструмент, в том числе колющие и режущие предметы; холодное и огнестрельное оружие, а также оружие самообороны.
8. Запрещается забирать с собой или умышленно портить реквизит или оборудование, находящееся на территории ZonaQuest. В любой момент по своему усмотрению оператор может произвести остановку игры с целью озвучить игрокам предупреждение в случае, если игроки совершают действия, которые ведут/могут привести к порче имущества. Прекратить без возобновления игру в ситуации намеренной порчи имущества ZonaQuest игроками. В указанном случае оплаченная стоимость игры возврату не подлежит.
9. Запрещается прикасаться к линиям электропроводки, выкручивать болты, выкручивать лампочки, разбирать механизмы, передвигать крупногабаритную мебель.
10. В случае ухудшения самочувствия участник обязан незамедлительно сказать об этом оператору игры и покинуть игровое пространство.
11. Бронируя время игры, вы безоговорочно принимаете указанные правила и обязуетесь выполнять их.

Компания ZonaQuest не несет никакой ответственности за вред, причиненный здоровью игроков в случае нарушения ими указанных правил участия, несоблюдения правил, разъясненных во время вводного инструктажа.

Самое главное правило – вход на игровую территорию только в хорошем настроении!

Администрация ZoNaQuest.