Как проверить исполнителя: лицензии и реестры

Некоторые услуги можно оказывать только при наличии лицензии или другого разрешения: например, медицинские процедуры, обучение с выдачей документа, экскурсии или прогулки на теплоходе. Проверить исполнителя несложно - это займет пару минут.

Ниже собрали официальные реестры по типам услуг, которые встречаются на Биглионе. Найдите свою категорию, перейдите по ссылке и введите ИНН, ОГРН или название исполнителя. Эти данные обычно указаны в карточке акции или на сайте исполнителя.

Биглион размещает информацию об услугах партнеров и не является их исполнителем. Сведения о лицензиях и разрешениях предоставляет сам исполнитель.

Для любой услуги: кто перед вами

Прежде чем искать лицензию, стоит убедиться, что исполнитель зарегистрирован

Что проверить	Где
Компания или ИП зарегистрированы и не ликвидированы	Сервис ФНС «Сведения из ЕГРЮЛ/ЕГРИП»
Исполнитель - самозанятый, и статус у него действующий	Сервис ФНС «Проверить статус самозанятого»

Важно: самозанятые без статуса ИП не могут получить медицинскую лицензию. Если медицинскую или косметологическую процедуру предлагает самозанятый, это повод присмотреться внимательнее.

Здоровье и красота

Если процедура затрагивает здоровье или воздействует на кожу аппаратом, лазером или инъекцией, у исполнителя должна быть лицензия на медицинскую деятельность.

Если вы выбираете	Что должно быть у исполнителя	Где проверить
Диагностику, анализы, МРТ, КТ, УЗИ	Медицинская лицензия	Единый реестр лицензий Росздравнадзора
Стоматологию, коррекцию зрения, прием врача	Медицинская лицензия	Единый реестр лицензий Росздравнадзора
Мануальную терапию, спортивный, классический, лечебный массаж, физиотерапию	Медицинская лицензия	Единый реестр лицензий Росздравнадзора
Удаление новообразований, шрамов, рубцов	Медицинская лицензия	Единый реестр лицензий Росздравнадзора
Инъекции, аппаратную косметологию, пилинги, воздействующие на глубокие слои кожи	Медицинская лицензия	Единый реестр лицензий Росздравнадзора
Лазерную, фото- и электро эпиляцию,	Медицинская лицензия	Единый реестр лицензий Росздравнадзора
Аппаратная коррекция фигуры (LPG, RF, прессотерапия, миостимуляция)	Как правило – медицинская лицензия. Зависит от аппарата и цели процедуры – уточните у Исполнителя,	Единый реестр лицензий Росздравнадзора реестр медизделий Росздравнадзора

Если вы выбираете	Что должно быть у исполнителя	Где проверить
	зарегистрирован ли препарат как медицинское изделие.	

Маникюр, стрижка, окрашивание, брови и ресницы, шугаринг, восковая эпиляция и загар лицензии не требуют. Расслабляющий и SPA-массаж без лечебного эффекта тоже, а вот лечебный массаж - уже да.

Совет: в реестре посмотрите не только статус «действует», но и адрес, по которому выдана лицензия, и перечень работ. Например, «косметология» должна быть в списке, если вы идете на косметологическую процедуру.

Обучение

Образовательная лицензия нужна, если организация ведет обучение по программе и выдает по итогам документ: свидетельство, удостоверение, сертификат установленного образца.

Если вы выбираете	Что должно быть у исполнителя	Где проверить
Автошколу или мотошколу	Образовательная лицензия - обязательно	Сводный реестр лицензий Рособрнадзора
Профессиональные курсы, курсы красоты с документом об обучении	Образовательная лицензия	Сводный реестр лицензий Рособрнадзора
Языковые курсы и курсы для детей в школе или центре	Образовательная лицензия	Сводный реестр лицензий Рособрнадзора

Если занятия ведет частный преподаватель сам, без нанятых педагогов, лицензия ему не нужна. То же касается разовых мастер-классов, лекций и тренингов без итоговой аттестации и документа.

Экскурсии и туры

С 2025 года экскурсоводы и гиды в России работают только после аттестации, а сведения о них вносятся в федеральный реестр. Если экскурсия на автобусе или теплоходе, у перевозчика тоже должна быть лицензия.

Если вы выбираете	Что должно быть у исполнителя	Где проверить
Пешеходную, индивидуальную или тематическую экскурсию с гидом	Аттестация экскурсовода (гида)	Реестр экскурсоводов и гидов-переводчиков
Поход, восхождение, сплав, экскурсию в горы	Аттестация инструктора-проводника	Туристические реестры Минэкономразвития
Автобусную экскурсию	Лицензия перевозчика на перевозку пассажиров автобусами	Реестры Ространснадзора
Экскурсию на воде, речную прогулку	Лицензия на перевозку пассажиров водным транспортом	Реестры Ространснадзора
Тур	Туроператор в едином	Туристические реестры

Если вы выбираете	Что должно быть у исполнителя	Где проверить
	федеральном реестре, турагент в реестре турагентов	Минэкономразвития

У аттестованного гида или инструктора есть нагрудная карточка с QR-кодом, который ведет на его запись в реестре. Можно просто попросить ее показать.

Развлечения

Большинство развлечений лицензии не требуют: квесты, VR, караоке, боулинг, творческие мастер-классы можно выбирать спокойно. Но есть несколько исключений, где речь идет о безопасности.

Если вы выбираете	Что должно быть у исполнителя	Где проверить
Контактный зоопарк, зоопарк, океанариум, цирк с животными, дельфинарий	Лицензия на содержание и использование животных	Реестр лицензий Россельхознадзора
Полет на вертолете, самолете, воздушном шаре	Сертификат эксплуатанта Росавиации	Сайт Росавиации, перечни эксплуатантов
Водную прогулку на теплоходе или катере с капитаном	Лицензия на перевозку пассажиров водным транспортом	Реестры Ространснадзора
Аттракционы, батуты, горки в парке, аквазоне или детском центре	Государственная регистрация аттракциона в Гостехнадзоре	Региональный Гостехнадзор, единого реестра пока нет

Про аттракционы: можно спросить у администратора свидетельство о регистрации аттракциона и дату последнего техосвидетельствования. Добросовестные площадки показывают его без проблем.

Отели и санатории

С 2025 года гостиницы, базы отдыха, глэмпинги и гостевые дома должны быть внесены в государственный реестр классифицированных средств размещения. Работать без этого нельзя.

Если вы выбираете	Что должно быть у исполнителя	Где проверить
Отель, базу отдыха, глэмпинг, загородный клуб	Запись в реестре классифицированных средств размещения	Электронные реестры Росаккредитации
Санаторий	Медицинская лицензия и запись в реестре курортного фонда	Реестр лицензий Росздравнадзора, Реестр курортного фонда Минздрава

Рестораны и кафе

Для работы кафе или ресторана лицензия не нужна. Но если в предложение входит вино, коктейли или другой алкоголь (кроме пива), у заведения должна быть лицензия на продажу алкоголя при оказании услуг общепита. Проверить ее можно в реестре лицензий Росалкогольтабакконтроля.

Как проверить

1. Узнайте ИНН или ОГРН исполнителя. Обычно они есть в карточке акции, на сайте исполнителя или в договоре.
2. Откройте нужный реестр по ссылке выше и введите ИНН, ОГРН или название.
3. Посмотрите на статус (должно быть «действует»), адрес, по которому выдано разрешение, и вид работ или услуг.
4. Сверьте данные с тем, что указано в акции.

Не нашли исполнителя в реестре? Это не всегда значит, что что-то не так: иногда запись оформлена на другое юрлицо сети или данные еще не обновились. Спросите исполнителя напрямую.