

Теория:

- основы Санпина, дезинфекция, стерилизация инструментов, внешних поверхностей, как это помогает повысить лояльность клиентов и обеспечить престиж мастера;
- внешний вид мастера и рабочего места, как это влияет на восприятие клиента;
- какие инструменты нужны для работы;
- какой свет должен быть в кабинете, как освещение влияет на качество депиляции, и как это сказывается на гладкость кожи клиента;
- рост волоса и типа волос, как правильно объяснить клиенту про неравномерный рост волос, чтобы тот понял, что это физиология, а не ошибка мастера. Почему у одних клиентов гладкость длится 1 неделю, а у кого-то 2 недели, с чем это связано;
- как правильно подобрать плотность пасты;
- как правильно проконсультировать клиента, как ему подготовиться к процедуре и как ухаживать за собой в домашних условиях, чтобы с ним было легче работать, чтобы меньше был расход пасты, и как сделать, чтобы было более комфортно;
- как работать со сложными клиентами, с полными клиентами, с клиентами с избыточным ростом волос (гипертрихоз), с повышенным потоотделением (гипергидроз), с повышенной сухостью, почему это самые сложные клиенты, и как это влияет на ценообразование;
- как и о чем разговаривать с клиентом, чтобы он стал постоянным и порекомендовал вас своим подружкам.

Практика:

- подготовка к процедуре кожных покровов, как правильно обрабатывать «рабочую» зону;
- постановка руки таким образом, чтобы ваши пальцы, кисть, запястье, предплечье не напрягались при работе;
- как уменьшить болевые ощущения клиенту при депиляции, разбираем причины болевых ощущений клиента и как на это влияет техника мастера, что нужно сделать, чтобы клиенту было комфортно и он вернулся вновь;
- отработка на бикини, как работать на лобке, чтобы клиенту было комфортно, на половых губах, учитывая все особенности, отвечаем на вопросы: какие проблемы могут быть, что может произойти при неправильной технике, что такое разрыв половых губ, как избежать, какая должна быть фиксация, какая поза у мастера;
- разбираем как удалять короткие волоски у клиентов, чтобы сохранить гладкость надолго, учимся увеличивать скорость работы на больших зонах;
- как делать депиляцию так, чтобы перчатка не спадала и не тянуло клиенту волосы, так как это самая распространенная проблема на рынке, что отпугивает от шугаринга.