

## **Памятка туристу**

Путешествие на Соловки потребует от Вас соблюдения ряда условий. В данном документе мы обратим внимание на некоторые проблемы, с которыми сталкиваются неподготовленные туристы.

### **Встреча с сопровождающим в Кеми**

Встреча с сопровождающим в Кеми происходит в 11.00 часов утра(уточняется за три дня до выезда на Соловки). Сопровождающий встречает группу с табличкой в руках («Причал» или с вашей фамилией) на железнодорожном вокзале со стороны выхода на перрон. Пока вы ожидаете встречи, не следует углубляться в город. На вокзале и в его окрестностях есть все необходимое.

После доставки в порт также не следует идти изучать окрестности. Зайдите на ресепшн ТК Причал, получите ваши билеты и напомните про завтрак. Там же уточните время отбытия судна и после завтрака дожидайтесь посадки в указанном месте. Отправляйтесь завтракать. Претензии от отставших от группы по своей вине туристов не принимаются. Теплоход отходит на острова в строго назначенное время и никого не дожидается.

Стоимость ж/д билетов в стоимость тура не входит.

### **Переход по морю**

Переход по морю занимает около 2-2,5 часов в одну сторону. Тем, кто склонен к морской болезни, рекомендуем взять специальные лекарственные препараты. Погода на Белом море может измениться мгновенно, поэтому следует взять теплые вещи и дождевик. Требуется соблюдать все требования безопасности на транспорте. К тому же возьмите с собой небольшой запас готовой еды и пресной воды.

### **Встреча и расселение на Соловках**

На Соловках на причале с табличкой в руках вас встречает другой сопровождающий. Группа отправляется на экскурсию или на размещение в гостинице, гостевом доме или частном секторе. Передвижение по поселку осуществляется пешком или на автомобиле. Заселение и выселение происходит в 10.00 или в 12.00 часов в зависимости от отеля.

### **Экскурсионная программа**

В тур включен ряд экскурсий и маршрутов. Остальные необходимо приобретать за дополнительную плату. Сопровождающий предложит Вам различные варианты, а также расскажет о маршрутах, которые можно посетить самостоятельно. Экскурсионная программа может измениться в связи с погодными условиями или поломкой транспорта.

### **Возьмите с собой**

Небольшой и удобный рюкзак, документы (паспорт), в том числе и удостоверяющие ваши льготы, необходимые медикаменты, теплая одежда для перехода по морю, дождевик, средство от комаров и мошки, удобная обувь без каблуков (кроссовки на высокой подошве, ботинки), фотоаппарат и батарейки, сим-карта «Мегафон» или «МТС», зарядное устройство для телефона, наличные деньги на случай форс-мажорных обстоятельств и карманные деньги (банкоматов на

острове нет, и оплата банковской картой не производится). Девушкам необходимо взять платки и длинные юбки.

### **Не брать с собой**

Дорогие планшеты, коммуникаторы, ноутбуки, так как интернета на островах практически нет, а уронить в воду их можно без труда. Большие сумки, в том числе и чемоданы на колесиках, туфли на каблучке, вечерние и коктейльные платья, дорогие украшения (часы, сережки), крупногабаритные предметы. Маленьких и больших домашних животных (собаки, кошки, попугаи, игуаны, змеи и др.). Даже самый маленький йоркширский терьер – это собака. Вас не пустят с ним на экскурсию в монастырь и в гостиницу. Наркотические, легковоспламеняющиеся, а также взрывоопасные вещества; огнестрельное и холодное оружие.

### **Предупреждение о сервисе**

Предупреждаем, что сервис в городском понимании на Соловках отсутствует. Вы можете требовать от сопровождающего комфортабельный автомобиль, другой теплоход, дорогой ресторан или бесплатный Wi-Fi, однако он Вам откажет, так как на островах этого нет, а доставить требуемое с материка он просто не успеет. Хороших дорог на островах нет за пределами поселка и еще пары маршрутов. Отмеченные на картах дороги подходят для пешего движения или проезда на велосипеде.

На Соловках работают только МЕГАФОН И МТС. Другие операторы не работают, что бы Вы ни делали. Интернет на Соловках – явление редкое и до сих пор лимитированное, так что вряд ли Вам удастся его найти. Банковские карты принимают лишь в паре мест, а существующий банкомат работает раз в месяц, поэтому советуем взять с собой наличные.

Ассортимент продуктов, напитков, гостиниц, развлечений и экскурсионных маршрутов ограничен, так как это острова, находящиеся в центре Белого моря неподалеку от Полярного круга, а не пятизвездочный курорт с развитой инфраструктурой. Пожалуйста, примите во внимание данную информацию!

### **Форс-мажоры**

1) Шторм – судно не может выйти из порта или с Соловков (часто случается осенью, но иногда бывает и летом) – будьте готовы к этому. Поэтому необходимо взять с собой в путешествие наличные деньги (понадобятся для размещения в гостинице), а также средства связи. К тому же могут быть внесены изменения в экскурсионную программу. Деньги возвращаются за еще не оказанные услуги. Размещение в гостинице компанией не оплачивается, однако сопровождающий поможет Вам найти места.

2) Техническая поломка судна или другого транспорта – это случается редко, но может привести к некоторым изменениям в экскурсионной программе. Мы выбираем надежных перевозчиков, однако техника – есть техника, и она может сломаться. Это безопасно, но очень досадно. Деньги возвращаются за еще не оказанные услуги.

3) Отказ в обслуживании – туристу может быть отказано в обслуживании, если он нарушает предписанную технику безопасности на транспорте, правила посещения музейных памятников, находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также под воздействием психотропных веществ. Причиной для отказа также может стать слишком агрессивное или неадекватное поведение туриста, срывающее работу сотрудников турфирмы или ход проведения экскурсии. Сопровождающий имеет право вызвать сотрудников полиции, которые отведут

нарушителя на медицинскую экспертизу. УК и АК РФ действуют на Соловецких островах также, как и в любом крупном мегаполисе. Многие туристы считают, что в небольшом поселке все обстоит иначе, но это не так! Взятки на островах не берут и откупиться не получится! Деньги за тур тоже не возвращаются!

4) Проблемы с местным населением – очень редкое явление, так как население островов миролюбиво и не склонно к насилию и нарушению уголовного кодекса. Обычно оно возникает на почве агрессивности некоторых туристов или под воздействием алкоголя («Я из мегаполиса!», «Да вы знаете, кто я такой?!»). Эти фразы лишь вызовут раздражение у местных и спровоцируют драку, из которой туристы всегда выходят проигравшими, кем бы они ни были в мегаполисе. В случае же провокаций со стороны местных, необходимо обратиться к сопровождающему или в полицию. Если конфликт спровоцирован туристом нашей компании, деньги за тур не возвращаются!

5) Оскорбление чувств верующих – это относится не только к атеистам, но ко всем людям, принадлежащим ко всем религиозным конфессиям. На Соловецких островах не стоит вести себя вызывающе представителям любой веры или учения. Нет смысла портить себе отдых, если вы придерживаетесь разных взглядов! И не стоит пытаться навязывать религиозные или нерелигиозные идеи своим спутникам или делать замечания. Они останутся при своем мнении, однако все может перерасти в конфликт. Если конфликт спровоцирован туристом нашей компании, деньги за тур не возвращаются!

По всем СРОЧНЫМ вопросам в ходе путешествия (кроме уже непосредственного пребывания на Соловецких островах) звоните по телефону +79602125300. На Соловках обращайтесь к вашему сопровождающему. Контакт сопровождающего будет уточнен.

Я(ФИО) \_\_\_\_\_  
года рождения(день/месяц/год) \_\_\_\_\_ получил документ «памятка туристу», ознакомился с ним и претензий иметь не буду.

Подпись \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_