Инструкция по эксплуатации автомобиля

Регистрация:

Регистрацию можно осуществить в мобильном приложении. Скачать его можно в магазине приложений или Google play. Система попросит Вас ответить на ряд вопросов, а также Вам нужно будет загрузить фотографии Ваших документов. После регистрации Вам на почту придет письмо-подтверждение активации вашего аккаунта.

Перед первым бронированием не забудьте убедиться в том, что к Вашему аккаунту привязана банковская карта для осуществления оплаты поездок. При поминутной тарификации оплата осуществляется сразу после завершения аренды, если Вы выбрали аренду на час, шесть часов или сутки, то стоимость будет списана с Вашей карты перед началом аренды.

Клиентами сервиса car4you может быть отказано в одобрении их аккаунта по следующим причинам:

— лишение водительских прав (ранее);

— подозрение на поддельные документы;

— задолженность перед гос. органами (штрафы);

— поддельные документы;

— подача заявки от другого лица;

— не читаемые документы.

В случае не одобрения заявки, вы можете обратиться тех. поддержку по адресу info@car4you.ru

Бронирование:

Войдите в мобильное приложение с помощью Вашего логина и пароля. Откройте карту и найдите ближайший к Вам свободный автомобиль.

Нажмите на значок найденного поблизости автомобиля.

Адрес и посмотрите уровень топлива.

Нажмите кнопку «Забронировать».

Выберите вид аренды – часовой, шестичасовой, суточный или поминутный.

Нажмите кнопку «Забронировать.

Осмотр автомобиля:

Если Вы не обнаружили повреждения, откройте автомобиль с помощью мобильного приложения и проверьте состояние автомобиля изнутри.

Проверьте наличие СТС на автомобиль, полиса ОСАГО и топливной карты в перчаточном ящике («бардачке»).

Если Вы обнаружите внешние повреждения (вмятины, царапины, разбитые или треснувшие фары, зеркала и т.д.), внутренние повреждения, грязь, следы неаккуратного обращения с автомобилем предыдущим пользователем внутри автомобиля, а также отсутствие СТС на автомобиль, полиса ОСАГО и топливной карты, пожалуйста, немедленно свяжитесь с колл-центром Car4you, а также отправьте фотографии повреждений на электронную почту info@car4you.ru.

Примите акт приема-передачи автомобиля, нажав «Палец вверх».

Итак, все в порядке, и Вы готовы двигаться. Вперед!

Движение:

Просто поверните ключ зажигания, он находится в замке. Просим Вас соблюдать все правила дорожного движения, штрафы за их нарушения придется оплачивать Вам. Будьте вежливы и дружелюбны с другими участниками дорожного движения, и они ответят Вам тем же!

Остановка:

Если Вам необходимо сделать остановку, припаркуйте автомобиль в разрешенном месте, выключите двигатель, закройте двери и переведите автомобиль в режим «Ожидание». Ваш автомобиль будет ждать Вас!

Заправка:

Заправка автомобилей осуществляется по топливным картам, находящимся в автомобиле.

Топливо автомобиля – АИ-92.

Перед началом поездки обязательно проверьте наличие топливных карт в бардачке автомобиля.

Заправку автомобиля можно осуществить на следующих сетевых АЗС в г. Москве и Подмосковье:

1. Лукойл

2. ЕКА

3. Шелл

4. ТНК

5. Татнефть

6. Нефтьмагистраль

7. Газпромнефть

Порядок заправки автомобиля:

1. Выберите АЗС, на который Вы хотите заправить автомобиль.

2. Сообщите оператору контакт-центра Car4You о намерении заправить автомобиль на АЗС.

3. Достаньте из бардачка и продиктуйте оператору контакт-центра Car4You номер топливной карты, находящейся в автомобиле.

4. Запишите или запомните ПИН-код топливной карты.

5. Скажите заправщику на АЗС, что в данный автомобиль требуется залить топливо марки АИ-92.

6. Обратитесь к оператору АЗС на кассе и покажите ему Вашу топливную карту.

7. Дождитесь окончания заправки автомобиля.

8. Передайте оператору топливную карту.

9. По требованию оператора АЗС сообщите ему ПИН-код, полученный Вами от контакт-центра Car4Yyou.

10. После прохождения оплаты по карте, заберите её и возвращайтесь в автомобиль.

11. Не забудьте убрать карту обратно в бардачок!

12. Сообщите оператору контакт-центра Car4You, о том, что Вы закончили заправку.

Со списком доступных заправок Вы можете ознакомится по этой ссылке

Завершение аренды:

Для завершения поездки Вам необходимо найти любую разрешенную парковку (согласно условиям Договора), припаркуйтесь, выключите двигатель и поставьте рычаг трансмиссии в режим «Р». Выйдите из автомобиля. Закройте автомобиль с помощью мобильного приложения — аренда закончена. Чтобы убедиться в том, что Вы припарковались в разрешенной зоне Вы можете воспользоваться функцией «Показывать разрешенные зоны».

Как завершить аренду?

Вам необходимо припарковать автомобиль. Проверьте закрыты ли окна, переведите рычаг АКПП в положение «Р», выключите зажигание, повернув ключ в замке зажигания. Выйдя из автомобиля и закрыв двери, в мобильном приложении нажмите «Завершить аренду». Убедитесь, что автомобиль закрылся, проверив ручку двери.

Зона завершения аренды.

В пределах МКАД или не далее 1км от станций Московского Метрополитена от МКАД. Также, завершить аренду возможно в таких районах, как Жулебино, Южное Бутово, Северное Бутово.

Завершение аренды ВНЕ установленных зон, расценивается как нарушение условий Договора.

Зона использования автомобиля:

Передвигаться на автомобилях Car4you можно в пределах «малой бетонки» - трассы А-107.

Выезд за пределы трассы А-107 возможен ТОЛЬКО при условии предварительного согласования.

Выезд за пределы трассы А-107 БЕЗ согласования, расценивается как нарушение условий Договора.