

г. Ростов-на-Дону

«___» _____ 2017 г.

ВЫПИСКА из Правил посещения Центра отдыха «Дон-Парк»

Правила посещения Центра отдыха «Дон-Парк»

Настоящие Правила (далее – «Правила») регулируют отношения между посетителями -лицом, имеющим намерение заказать или приобрести либо заказывающим, приобретающим и использующим услуги исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее – «Посетитель») и Обществом с ограниченной ответственностью «АкваИнвестПроект» (далее – «Аквапарк»), оказывающим услуги Посетителям на территории Аквапарка в Центре отдыха «ДонПарк».

Правила Аквапарка, инструкции (правила) по пользованию водными аттракционами на территории Аквапарка составлены в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1. Общее положение

- 1.1 Аквапарк - это Центр отдыха «ДонПарк» с бассейнами и водными аттракционами, расположенный по адресу: Ростовская область, город Батайск, шоссе Восточное, 7/3.
- 1.2 Аквапарк предоставляет услуги бассейнами и водными аттракционами.
- 1.3 Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Посетителей, находящихся на территории Аквапарка. Перед оплатой услуг Аквапарка Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. Приобретение входного билета является подтверждением того, что посетитель ознакомлен с правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать.
- 1.4 Получение контрольно-кассового чека и электронного браслета является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать.
- 1.5 Аквапарк работает ежедневно без перерыва и выходных дней с июня по август включительно. Информация о фирменном наименовании, местонахождении, номера телефонов размещены на информационном стенде («Уголок потребителя»).
- 1.6 Режим работы Аквапарка, перечень услуг, прейскурант на оказываемые услуги - указаны на информационной вывеске возле касс.
- 1.7 Билеты продаются в кассах аквапарка в день посещения за 15 минут до начала сеанса.
- 1.8 Время работы Аттракционов с 11-00 ч. до 19-00 ч.
- 1.9 **Допуск на аттракционы осуществляется в соответствии с требованиями указанными на информационных щитах аттракционов и строго по команде инструктора.**
- 1.10 Ответственность за последствия, возникшие на территории Аквапарка вследствие незнания и(или) несоблюдения настоящих Правил и(или) инструкций (правил) по пользованию водными аттракционами и бассейнами на территории Аквапарка, несёт сам Посетитель.

2. Порядок оказания услуг в Аквапарке

- 2.1. Право посещения Аквапарка предоставляется лицам, оплатившим посещение и получившим электронный браслет. Электронный браслет является входным билетом на территорию Аквапарка. Электронный браслет является собственностью Аквапарка и при выходе из Аквапарка подлежит возврату Посетителем.
- 2.2. Посетитель несёт ответственность за сохранность электронного браслета. За утерю электронного браслета или его порчу Посетитель компенсирует Аквапарку полную стоимость такого браслета.

- 2.3. Началом посещения Аквапарка считается пересечение Посетителем контрольного турникета. Окончанием – выход Посетителя за территорию Аквапарка. Время нахождения Посетителя в Аквапарке, устанавливается согласно оплаченному тарифу. Находясь на территории Аквапарка, Посетители обязаны самостоятельно контролировать время своего пребывания в Аквапарке.
- 2.4. В распоряжении Посетителей – мужская и женская раздевалки, душевые и туалетные комнаты.
- 2.5. Посетители Аквапарка должны иметь при себе полотенце и принадлежности для душа.
- 2.6. Лица, находящиеся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, на территорию Аквапарка не допускаются.
- 2.7. При необходимости (недомоганиях или травмах) Посетитель может обратиться в медпункт Аквапарка, расположенный на территории Аквапарка.
- 2.8. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения преступлений, в том числе террористических актов, работники службы безопасности Аквапарка имеют право проводить осмотр содержимого личных вещей Посетителей до входа в Аквапарк. На территории Аквапарка ведётся видеонаблюдение.
- 2.9. Посетители обязаны выполнять требования сотрудников Аквапарка в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Аквапарка.
- 2.10. Администрация вправе остановить (приостановить) работу любого аттракциона (всех аттракционов) Аквапарка в следующих случаях:
- санитарной обработки Аквапарка один раз в месяц (согласно требованиям СанПин);
 - планово-предупредительного ремонта оборудования (согласно графику);
 - проведения текущих ремонтов (не более двух аттракционов одновременно);
 - технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования;
 - аварийных ситуаций, возникших не по вине Администрации Аквапарка и связанных с обеспечением безопасности Посетителей;
 - возникновения форс-мажорных обстоятельств, к которым относятся стихийные бедствия природного и техногенного характера, забастовки, войны, действий органов государственной власти и управления или других независимых от Администрации Аквапарка обстоятельств, делающих невозможным предоставление Посетителю услуг Аквапарка.
- 2.11. В случаях форс-мажорных обстоятельств в целях соблюдения безопасности Посетителей время работы Аквапарка может регулироваться Администрацией.
- 2.12. Изменение погодных условий является форс-мажорным обстоятельством, и не может служить причиной возврата и(или) компенсации стоимости купленных билетов.
- 2.13. В случае возникновения непредвиденных технических неисправностей отдельных аттракционов и невозможности их использования, снижение цен на время устранения неисправностей в Аквапарке и возвращение стоимости входного билета не осуществляется.
- 2.14. Кратковременное отключение энергоснабжения по независящим от Аквапарка причинам до 1 часа, не может служить причиной для возврата и компенсации ранее купленных билетов.
- 2.15. При потере ключа от шкафа-ячейки для хранения личных вещей, а так же за порчу имущества, принадлежащего Аквапарку Посетитель компенсирует полную стоимость утерянного и(или) повреждённого имущества Аквапарка.
- 2.16. Учитывая то, что Аквапарк не принимает на хранение вещи (не оказывает услуги по хранению вещей) Посетителей, а лишь предоставляет им в пользование персональные шкафчики, Администрация не несёт ответственности за оставленные в них, а также за оставленные и утерянные на территории Аквапарка одежду, документы, мобильные телефоны, фото и видеокамеры, деньги, драгоценности и другие вещи Посетителей. Претензии по этому поводу Администрацией не рассматриваются, компенсации не выплачиваются.

3. Порядок оплаты услуг

- 3.1. Посетитель обязан оплатить услуги Аквапарка в размере 100% согласно выбранному тарифу и установленному на него прейскуранту.
- 3.2. Порядок оплаты услуг:
- рост до 120 см посещение Аквапарка – бесплатно (разрешено посещение: Детская Аква- зона «Пиратский Корабль»);

- рост от 120 до 150 см билет по детскому тарифу: (разрешено посещение: Детская Аква- зона «Пиратский Корабль», Комплекс горок №1 со спуском средней сложности);
- рост от 150 см билет по взрослому тарифу (разрешено посещение: Детская Аква- зона «Пиратский Корабль», Комплекс горок №1 со спуском средней сложности, Комплекс горок №2 со сложным спуском).

3.3. При оплате в кассах Аквапарка, кассир выдаёт Посетителю контрольно-кассовый чек и электронный браслет.

3.4. В стоимость билета включены и дополнительно не оплачиваются:

- услуги пользования всеми видами водных аттракционов и бассейнами, душевыми, шезлонгами, лежаки, зонты, стульями и столами в барах, вспомогательными средствами для спуска с горок – кругами (рафты), ковриками (количество рафтов и ковриков на территории Аквапарка ограничено);
- услуги по оказанию первой медицинской помощи (медпункт). При получении травмы посетитель обязан незамедлительно обратиться в медпункт;
- радиоузел (для регламентного радио- сопровождения).

3.5. Дополнительно оплачиваемые услуги на территории Аквапарка:

- питание в кафе, барах Аквапарка;
- ячейки для личных ценных вещей;
- другие виды услуг, утверждённые Администрацией.

3.6. Для расчётов на территории Аквапарка Посетители вправе внести денежные средства на депозит в кассе пополнения/возврата денежных средств. Внесённые денежные средства (депозит) зачисляется Посетителю на браслет. Возврат неиспользованных денежных средств производится при предъявлении браслета и только в день оказания услуг.

3.7. В кассах пополнения/возврата денежных средств, производится окончательный расчёт (если время пребывания в Аквапарке превысило стоимость оплаченного тарифа, то Посетитель обязан произвести доплату в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и преискурантом Исполнителя). При неполном использовании Посетителем оплаченного времени - денежное возмещение Исполнителем не производится.

3.8. Наличный расчёт за платные услуги, на территории Аквапарка не принимается.

4. Правила поведения в Аквапарке

4.1. После прохождения специального турникета, браслеты и входные билеты необходимо сохранять до конца посещения Аквапарка.

4.2. Перед выходом на территорию необходимо принять душ и соблюдать правила личной гигиены в течение всего времени пребывания на территории Аквапарка.

4.3. Во избежание получения травм и повреждения поверхности скольжения водной горки необходимо снять: пирсинг, ювелирные украшения, заколки для волос, очки и т.д. В случае утери ювелирных украшений, заколок, очков и т.п. Администрация Аквапарка ответственности не несёт, поиск утерянных вещей не производит, стоимость потерянных вещей не возмещает.

4.4. Посетитель обязан перед использованием аттракционов ознакомиться с информацией для пользователей, которая расположена на пиктограммах перед каждым аттракционом, а также внимательно следовать всем наставлениям и рекомендациям инструкторов. Спуск можно начинать только по команде инструктора.

4.5. Администрация не несёт ответственность за травмы и повреждения, полученные посетителями в результате несоблюдения Правил безопасности при использовании водных аттракционов и неосторожного поведения на территории Аквапарка.

4.6. Курение на территории Аквапарка разрешено в строго отведённых местах, указанных на генеральном плане.

4.7. После каждого посещения туалетной комнаты для соблюдения чистоты бассейнов необходимо помыть руки и ноги.

4.8. По всем интересующим вопросам, Посетители могут обратиться за разъяснениями к Администратору Аквапарка.

4.9. Посетители должны выполнять требования служащих Аквапарка в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Аквапарка.

- 4.10. Посетители должны соблюдать общественный порядок, нормы морали и этики, а также не мешать отдыху других посетителей.
- 4.11. В целях безопасности эксплуатации глубоководных зон бассейнов лицам, плохо умеющим плавать, необходимо применять индивидуальные, спасательные надувные жилеты, круги или нарукавники.
- 4.12. Круги (рафты) - предназначены только для спуска с аттракциона Комплекса горок №2, после финиширования Посетителю необходимо самостоятельно сдать рафт в пункт хранения.

5. Администрация Аквапарка не рекомендует:

- бегать по территории Аквапарка, во избежание падений и травм;
- людям со слабой физической подготовкой посещать аттракционы со сложным спуском. **Посетитель самостоятельно оценивает свои силы и возможности!**
- пользоваться телефонами и вспомогательными средствами для аудио-видео съёмки при посещении Аква-зоны;
- пользоваться аттракционами лицам с кардиостимулятором и заболеваниями сердца;
- пользоваться аттракционами лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде и хлорсодержащим элементам;
- пользоваться аттракционами лицам недавно с перенесёнными травмами, проходящим курс лечения или находящимся на реабилитации, не переносящим перегрузок, возникающих при ускорении;
- пользоваться аттракционами лицам, подверженным сильным аллергическим реакциям;
- пользоваться аттракционами лицам с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пользования водными аттракционами и бассейнами.

6. Администрация Аквапарка запрещает

- 6.1. Проносить на территорию Аквапарка холодное, огнестрельное и травматическое оружие, колюще-режущие предметы, наркотические, ядовитые, взрывоопасные, легковоспламеняющиеся, отравляющие, радиоактивные и токсичные вещества, средства индивидуальной защиты (газовые баллончики, электрошокеры и др.).
- 6.2. Проносить на территорию Аквапарка спиртные напитки, напитки, продукты питания (скоропортящиеся). За исключением детского или специального питания (назначенного по рекомендации врачей).
- 6.3. **Оставлять без присмотра детей.**
- 6.4. Проходить на территорию Аквапарка с животными, птицами, рептилиями и т.д.
- 6.5. **Прыгать и нырять в воду с бортиков бассейнов и джакузи, выполнять акробатические прыжки, удерживать друг друга под водой.**
- 6.6. Посещать Аквапарк лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, психоневрологическими и хроническими заболеваниями в стадии обострения и другими недугами, которые могут представлять собой угрозу здоровью и(или) жизни других Посетителей. Ответственность за пользования водными аттракционами в противном случае несёт Посетитель.
- 6.7. Находиться на территории Аквапарка Посетителям:
- с заболеваниями, несовместимыми с посещением общественных мест;
 - под воздействием алкогольного и(или) наркотического опьянения;
 - в посещении Аквапарка может быть отказано лицу, чьё поведение может представлять собой угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию Аквапарка и(или) противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали.
- 6.8. Спускаться с горок и пользоваться бассейнами посетителям, не владеющим навыками плавания. Администрация не несёт ответственности за безопасность таких посетителей в случае нарушения ими настоящих Правил.
- 6.9. Пользоваться водными аттракционами в купальных костюмах, имеющих металлические пояса, заклёпки, пряжки и другие твёрдые предметы - во избежание травматизма и повреждения, как плавательного костюма, так и водного комплекса. Претензии по поводу повреждения купальных костюмов не принимаются, стоимость купальных костюмов не возмещается.
- 6.10. Посещать аттракционы и бассейны не в плавательных шортах и купальных костюмах.

- 6.11. Использовать личные индивидуальные средства спуска на водных аттракционах (надувные круги, матрасы, коврики и т.д.).
- 6.12. Передавать браслеты, входные билеты третьим лицам.
- 6.13. Взрослым - пользоваться детскими аттракционами.
- 6.14. Залезать на ограждения, забор и свисать с них.
- 6.15. Заходить на газоны (зоны зелёных насаждений), отламывать ветки и выдёргивать растения. Осуществлять какие-либо другие акты вандализма в отношении оборудования, имущества и растений Аквапарка.
- 6.16. Заходить в помещения и зоны, обозначенные табличками «Служебный вход» «Вход только для персонала», «Не заходить», «По газонам не ходить», а также в иные служебные помещения.
- 6.17. Входить в технические и коммуникационные помещения, прикасаться к технологическому оборудованию.
- 6.18. При посещении душевых разбирать и раскручивать краны и распылители. Ломать диспенсеры для мыла, бумажных полотенец, туалетной бумаги. Уносить какое-либо имущество Аквапарка.
- 6.19. Выносить продукты питания за территорию кафе, бара и ресторана.
- 6.20. Купание в Аква-зоне без плавательных памперсов детям до 3-х лет.
- 6.21. Использовать круги (рафты), коврики и т.д. в Волновом, Развлекательном, Детском бассейнах, бассейне Медленная река.
- 6.22. Применять круги (рафты), коврики для спуска не по назначению, а именно: удерживать их около шезлонгов, прыгать на них с борта бассейнов, кидать, оставлять не в пункте хранения.

7. Посещение Аквапарка несовершеннолетними лицами

- 7.1. Лица моложе 18 лет без сопровождения взрослых в Аквапарк не допускаются и должны находиться только под постоянным наблюдением взрослых, которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесённый ими.
- 7.2. В случае возникновения у кассира сомнения в достижении совершеннолетия лицом, изъявившим желание приобрести входной билет в Аквапарк, продавец вправе потребовать у этого лица документ, удостоверяющий личность и позволяющий установить возраст этого лица (паспорт).
- 7.3. При посещении аквапарка дети должны находиться в купальных костюмах, дети до трёх лет в специальных памперсах, предназначенных для плавания.
- 7.4. При посещении Аквапарка несовершеннолетним лицом, ответственность за состояние его здоровья, а также его поведение, соблюдение им настоящих Правил несут родители или иное лицо, сопровождающее несовершеннолетнего.
- 7.5. Детские лагеря посещают Аквапарк:
 - по предварительной заявке при наличии списка, заверенного печатью организации, ответственной за их посещение;
 - дети проходят на территорию Аквапарка в сопровождении взрослых (старше 18 лет). Ответственность за несовершеннолетних лиц во время нахождения их на территории Аквапарка целиком и полностью несут сопровождающие взрослые (на 15 детей один сопровождающий проходит бесплатно.) В составе группы обязательно должен находиться медработник;
 - у старшего сопровождающего должна быть яркая повязка, выделяющая его среди других посетителей. Сопровождающему не разрешается посещать водные аттракционы (так как он несёт полную ответственность за безопасность детей).

8. Требования при пользовании аттракционами и бассейнами Аквапарка

- 8.1. Перечень водных горок для пользователей по возврату и массе тела.

Комплекс горок «Детский»:

- Возраст 2 - 3 (рост от 100 до 120 см) горки:
 - «Осьминог»;
 - «Мини-осьминог»;
 - «Слон»;
 - «Лягушка»;
 - «Черепашка».

Комплекс горок с лёгким спуском:

- Возраст 4 - 15 лет (рост от 106 до 140 см) горки:

- аттракцион «Пиратский корабль»;
- «Акватюб» 22,39 м;
- «Тоннельное свободное падение»;
- «Свободное падение»;
- «Компактслайд».

Комплексе горок со спуском средней сложности:

- Акватюб 32,79 м доступ на водную горку запрещён лицам младше 14 лет и ростом до 140 см, весом не более 120 кг;
- Акватюб 69,06 м доступ на водную горку запрещён лицам младше 14 лет и ростом до 140 см, весом не более 120 кг;
- Бодислайд 60,16 м доступ на водную горку запрещён лицам младше 14 лет и ростом до 140 см, весом не более 120 кг;
- Тоннельное свободное падение 16,87 м доступ на водную горку запрещён лицам младше 14 лет и ростом до 140 см, весом не более 120 кг;
- Многополосная доступ на водную горку запрещён лицам младше 14 лет и ростом до 140 см, весом не более 120 кг;
- Космическая дыра доступ на водную горку запрещён лицам младше 14 лет и ростом до 140 см, весом не более 120 кг.

Комплексе горок со сложным спуском:

- Гибрид (воронка\бумеранг) доступ на водную горку с 16 лет и ростом от 150 см в сопровождении взрослого старше 18 лет. Запрещается спуск одного пользователя весом не более 120 кг (горка-воронка) и двух пользователей общим весом не более 200 кг (горка воронка\бумеранг);
- Драгеро доступ на водную горку запрещён лицам младше 16 лет и ростом до 150 см, весом не менее 70 кг и не более 120 кг.;
- Навигатор доступ на водную горку запрещён лицам младше 14 лет и ростом до 140 см. Допускается спуск одного пользователя весом не менее 60 кг и не более 120 кг.;

8.2. На стартовых платформах размещена информация о технических параметрах аттракциона, ограничениях в спуске, разрешённых безопасных приёмах спуска в виде надписей и пиктограмм.

8.3. На стартовых платформах и в зонах бассейнов находятся сотрудники Аквапарка – инструктора.

8.4. Посетитель обязан беспрекословно выполнять требования Инструкторов Аквапарка.

8.5. Посетитель может обратиться к инструктору для получения информации по вопросам оказания доврачебной медицинской помощи.

8.6. На всех водных аттракционах СТРОГО ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- пользоваться не предусмотренными конструкцией аттракциона вспомогательными средствами для спуска;
- пользоваться кремами и другими косметическими средствами при посещении водных аттракционов. Нанесённый на тело крем перед посещением бассейна следует смыть в душевых комнатах;
- пользоваться водными аттракционами беременным женщинам;
- пользование аттракционом лицам в очках, в том числе для плавания, обуви, с цепочками, браслетами, часами, кольцами, серьгами и другими украшениями;
- пользование аттракционом с длинными распущенными волосами;
- пользование аттракционом с весом тела и ростом, несоответствующим в указанных инструкциях (правилах) по пользованию водным аттракционом параметрам;
- пользование аттракционом самостоятельно, без разрешения инструктора, а также с нарушением разрешённых позиций для спуска;
- в процессе спуска хвататься за края горок, пытаться тормозить, расставлять в стороны руки и ноги, переворачиваться и вставать;
- при старте придавать себе дополнительное ускорение путём отталкивания от фиксирующих поручней;
- при спуске на кругах раскачиваться по сторонам горок;
- в конце спуска, при вхождении в воду резко опускать ноги вниз;
- в бассейнах водных горок задерживаться у края желоба и в самом бассейне;

- плавать и нырять в приёмных лотках горок, идти или плыть поперёк направления спуска;
- загрязнять воду, шуметь, бегать, прыгать, толкать других Посетителей, залезать на ограждения и свисать с них, нарушать общественный порядок, мешать работе инструктора;
- при отсутствии подачи воды самостоятельно продолжать спуск по жалобу водной горки без указаний инструктора, пытаться идти, вставать, ползти или покинуть горку иным способом без разрешения инструктора;
- осуществлять спуск с нарушением указанного интервала;
- пользоваться аттракционом при вывешенной табличке «АТТРАКЦИОН ЗАКРЫТ»;
- осуществлять спуск одновременно нескольким посетителям, за исключением аттракционов, где спуск возможен на двойном рафте;
- брать с собой на руки или впереди себя ребёнка или другого Посетителя.

8.7. Инструктор Аквапарка самостоятельно оценивает ситуацию на аттракционе и вправе принимать решение о предоставлении права спуска отдельному Посетителю или прекращении общего доступа к пользованию аттракционом, исходя из соображений безопасной его эксплуатации, что не является нарушением прав потребителей.

8.8. Во всех бассейнах Аквапарка СТРОГО ЗАПРЕЩЕНО:

- нырять с бортов, прилегающих платформ, островков, мостиков, фигур - применять вспомогательные для плавания средства, за исключением надувных детских нарукавников и спасательных жилетов;
- пользоваться маской для ныряния;
- засорять воду бассейнов, бросать в бассейны посторонние предметы, затыкать специальные распылители и форсунки, прыгать на решётки сливных отверстий и желобов;
- бегать, прыгать по прилегающим платформам, делать резкие движения, толкать других Посетителей, залезать на ограждения, мостики и декоративные фигуры.

8.9. Посетители обязаны выполнять требования и команды инструктора Аквапарка, реагировать на его сигналы и предупреждения.

8.10. Родители и сопровождающие несовершеннолетних лиц взрослые Посетители обязаны контролировать все их действия, не нарушать правила пользования бассейнами и аттракционами Аквапарка.

9. Порядок предоставления Посетителям медицинской помощи

9.1. Все Посетители Аквапарка имеют право на оказание первой медицинской помощи.

9.2. В случае недомогания или получения травмы, Посетитель может сам проследовать в медпункт, если это невозможно, то персонал Аквапарка принимает все меры к транспортировке пострадавшего на территории Аквапарка в медпункт.

9.3. При обращении в медпункт, вследствие полученной на территории Аквапарка травмы, Посетитель обязан сообщить медицинскому персоналу Аквапарка место, время и обстоятельства получения травмы.

9.4. Медицинский персонал Аквапарка справок, больничных листов и официальных заключений не выдаёт. Медицинский персонал медпункта оказывает первую доврачебную медицинскую помощь и при необходимости принимает меры к госпитализации пострадавшего на территории Аквапарка в специализированное медицинское учреждение.

10. Ответственность сторон

10.1. Ответственность Посетителя:

- Посетитель несёт ответственность за травмы, иные повреждения и ущерб, полученный им и(или) причинённый им в отношении других Посетителей, вследствие невыполнения и(или) ненадлежащего выполнения настоящих Правил и(или) инструкций (правил) по пользованию водными аттракционами;
- Посетитель несёт ответственность в случае утраты или повреждения им имущества Аквапарка, возмещает Аквапарку ущерб, а также несёт ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Персонал Аквапарка уполномочен предпринимать меры к Посетителям, находящимся в состоянии алкогольного и(или) наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также игнорирующим замечания работников Аквапарка и(или) несоблюдающим настоящие

Правила, а именно, ограничить пользование аттракционами или удаление Посетителя из Аквапарка.

10.3. Несоблюдение настоящих Правил и(или) попытка помешать отдыхать другим Посетителям являются основанием для удаления Посетителя из Аквапарка, при этом денежное возмещение за неиспользованное время не производится, возврат стоимости билета не осуществляется.

10.4. Ответственность Аквапарка:

- За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг Аквапарк несёт ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации;
- Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем только в письменном виде при принятии оказанной услуги или в ходе её оказания. Порядок и сроки удовлетворения претензий Посетителей регулируются законодательством Российской Федерации.

10.5. Исполнитель НЕ НЕСЁТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ:

- За утрату и порчу личных вещей и/или иного имущества Посетителя;
- За вред, причинённый здоровью Посетителя без вины Исполнителя, во время нахождения его на территории Аквапарка;
- За состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребёнка, подростка), если несовершеннолетнее лицо (ребёнок, подросток) оставался без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил.

Настоящие Правила опубликованы на сайте Аквапарка, а также размещены на информационном стенде Аквапарка.

ООО «АкваИнвестПроект»
Межиев Р.Д./
МП

