

«Бридж Резорт»  
Гостиничный комплекс

## ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ Wellness Club

Развлекательно-оздоровительный  
комплекс

г. Сочи  
«10» *сентября* 2017г.

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор ООО «Прованс»  
А.С.Милов  
*А.С.Милов* 2017г.  


## ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ Wellness Club

Термины и определения.

Wellness Club/СПА-центр - развлекательно-оздоровительный комплекс, включающий в себя зону ожидания (ресепшн), аква-зону (комплекс бассейнов), раздевалки, комнату матери и ребенка, термальную зону (финские сауны и хаммам), СПА-зону (кабинеты массажа, кабинет косметологии), бьюти-зону (студия прически, кабинеты маникюра и педикюра), тренажерный зал/фитнес-зал.

Посетитель/Гость - юридическое или физическое лицо, получающее, заказывающее либо имеющее намерение получить или заказать СПА-услуги.

Внимательно изучите Правила до пользования услугой в Wellness Club. При нарушении данных Правил, администрация имеет право отказать Посетителю в предоставлении услуг. В случае аварийной ситуации, пожалуйста, незамедлительно проинформируйте работников Wellness Club. Если Вам необходима помощь, обратитесь к персоналу Wellness Club.

**При входе в аква-зону медицинский работник измеряет температуру тела. При превышении температуры тела отметки 37.2 медицинский работник направит Вас в медицинский пункт. Гости, чья температура тела превышает 37.2, на территорию бассейна строго не допускаются.**

**Во избежание несчастных случаев, дети до 18 лет находятся на территории бассейнов только под присмотром родителей или уполномоченных представителей не моложе 18 лет, не более 3-х детей на одного сопровождающего. Детям запрещено находиться на территории Wellness Club без присмотра родителей.**

1. Режим работы Wellness Club с 08.00 до 22.30 ежедневно без перерыва и выходных. При техническом обслуживании режим работы Wellness Club может быть изменен.
2. Перед посещением Wellness Club каждый Гость (посетитель) должен внимательно ознакомиться с Правилами, получить, если требуется, разъяснения, необходимые для надлежащего исполнения Правил им и лицами, за которых он несет ответственность (далее - подопечными лицами). Правила должны безоговорочно соблюдаться всеми лицами, находящимися на территории Wellness Club. Каждый посетитель также должен безоговорочно выполнять указания сотрудников и инструкторов (спасателей).

3. Администрация не несет ответственности за негативные последствия, вызванные несоблюдением Правил, игнорированием содержащихся в них требований или указаний, получаемых от сотрудников и инструкторов (спасателей). Каждый Гость несет личную ответственность за состояние своего здоровья во время посещения Wellness Club. По требованию администрации посетитель, отказывающийся выполнять Правила и (или) указания по безопасному нахождению на территории Wellness Club, обязан незамедлительно покинуть территорию Wellness Club.
4. **Гость обязан не допускать оставления детей (лиц, находящихся под опекой (попечительством)) без присмотра на всей территории Wellness Club, а также нахождение детей, (лиц, находящихся под опекой (попечительством)), без сопровождения родителей (иных сопровождающих лиц) рядом с бассейнами, в бассейнах и иных водных объектах.**
5. **Несовершеннолетние лица в возрасте до 18 лет могут посещать Wellness Club только в сопровождении совершеннолетних лиц (старше 18 лет), имеющих право на их сопровождение путем предоставления оригинала свидетельства о рождении и (или) иного документа (расписка от родителей, написанная в произвольной форме, заверенная их подписями), подтверждающего права на сопровождение ребенка. Администрация вправе отказать в посещении Wellness Club лицу, которое не может подтвердить свою личность, в том числе возраст, или наличие прав на сопровождение находящегося с ним ребенка.**
6. При посещении Wellness Club гостю необходимо подойти к администратору и дать ключ от номера. В обмен администратор дает гостю ключ от шкафчика в раздевалке. На один ключ от номера дается один ключ от ящика в раздевалке.
7. Администрация не несет ответственности за оставленные без присмотра или забытые вещи в помещениях Wellness Club, включая персональные ящики в раздевалках.
8. При входе в Wellness Club необходимо надевать бахилы поверх уличной обуви.
9. Для посещения Wellness Club необходимо иметь с собой резиновую обувь с нескользящей рифленой подошвой.
10. Халат выдается гостям, которые приобрели платное посещение в Wellness Club. Полотенце выдается всем гостям Wellness Club.
11. Перед посещением Wellness Club каждый посетитель должен оценить свое состояние здоровья на предмет соответствия условиям пребывания в СПА-центре, физические и психоэмоциональные возможности, умение плавать в отношении себя и своих подопечных (детей). Территория Wellness Club является зоной повышенного риска травмирования. Каждый посетитель, получая право на посещение СПА-центра, подтверждает, что он ознакомился с Правилами, согласен с ними и обязуется их безоговорочно исполнять, осознает последствия нарушения Правил, если необходимо - заручился согласием своих законных представителей, а также добровольно принимает на себя риски, связанные с посещением СПА-центра им, и его подопечными, гарантирует достоверность информации о возрасте и противопоказаниях ребенка (детей).
12. Администрация рекомендует воздержаться от посещения Wellness Club:
  - беременным женщинам, имеющим любые осложнения или особенности протекания беременности, грудным детям;
  - лицам с кардиостимулятором или сердечно-сосудистыми заболеваниями, с нестабильным кровяным давлением;
  - лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде;
  - лицам с заболеваниями опорно-двигательного аппарата, в период обострения хронических заболеваний или прохождения курса лечения/реабилитации в связи с

недавними травмами, не переносящим физических нагрузок за пределами обычных бытовых нагрузок;

- лицам с психоневрологическими заболеваниями, а также лицам, подверженным сильным аллергическим или эмоциональным реакциям;
- лицам с другими заболеваниями или особенностями, когда есть риск негативной реакции организма на пользование бассейнами, саунами и другим оснащением СПА-центра.

13. Посещение Wellness Club запрещено лицам:

- находящимся под действием алкогольных, наркотических или токсических средств, иных средств, понижающих реакцию организма на внешние раздражители;
- с открытыми ранами, с наложенными на части тела лангетами, бинтами, повязками, пластырями;
- страдающим лихорадкой, конъюнктивитом, кожными, инфекционными заболеваниями или другими недугами, которые могут представлять собой угрозу санитарно-эпидемиологическому состоянию СПА-центра или здоровью других посетителей;
- лицам с выраженными нарушениями психики или неадекватной реакцией.

Администрация вправе отказать в посещении Wellness Club любому лицу, на которого распространяются запреты, установленные Правилами, а также любому лицу, чье состояние или поведение может представлять собой угрозу общественному порядку, имуществу, безопасности, санитарно-гигиеническому благополучию на территории СПА-центра или здоровью посетителей.

14. В Wellness Club запрещено проносить с собой:

- алкоголь и иные влияющие на реакцию вещества;
- напитки и еду (кроме специального детского питания для младенцев);
- представителей флоры и фауны, в том числе животных, птиц, рептилий и насекомых;
- все виды оружия, взрывчатые, воспламеняющиеся, отравляющие, радиоактивные, токсичные вещества, средства индивидуальной защиты (в том числе газовые баллончики, электрошокеры и проч.), а также вещества, обладающие неприятным или сильным запахом, пачкающие вещества;
- надувные круги, матрасы и прочее плавательное снаряжение, за исключением жилетов и нарукавников;
- колющие и режущие предметы, предметы из стекла и иные хрупкие предметы, от которых могут возникнуть осколки (кроме солнцезащитных очков);
- игрушки, кроме надувных для плавания детей до 7 лет;
- лекарства и медикаменты;
- переносные колонки, магнитофоны и иную технику.

15. В Wellness Club запрещается:

- находиться на территории СПА-центре в нерабочие часы;
- создавать конфликтные ситуации, выражаться нецензурной бранью, допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других лиц;
- находиться в уличной обуви без бахил, а также в тапочках, предоставляемых отелем для использования в номерах;
- входить на территорию зоны бассейна с пакетами, сумками и прочими скоплениями вещей;
- находиться женщинам без верхней части купальника (топлес);
- курить и иным образом использовать табачные изделия, электронные сигареты или кальяны, иные приспособления, имитирующие курение или похожие на него действия на территории Wellness Club;

- входить в любые технические или служебные помещения, иные помещения, не предназначенные для посетителей;
  - ходить без обуви, препятствующей скольжению на мокрой поверхности (в связи с возможностью получения травмы);
  - бегать и шуметь на территории Wellness Club;
  - строго запрещено нырять в бассейн.
16. При превышении количества гостей на территории комплекса вход в Wellness Club может быть ограничен. Информацию по загрузке бассейна можно узнать на ресепшн Wellness Club 8(928)4550750. Для комфортного пребывания гостей на бассейне, администратор Wellness Club покажет зону бассейна, где гость сам оценит и решит о своем пребывании в зоне бассейна.

#### ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС-ЗАЛА в Wellness Club

Режим работы тренажерного зала с 09.00 до 22.00 ежедневно без перерыва и выходных

1. Настоящие Правила посещения тренажерного зала (далее по тексту - Правила) разработаны с целью создания безопасных и комфортных условий для тренировок. Правила обязательны для всех посетителей тренажерного зала.
2. Посещение фитнес-зала возможно только в спортивной одежде и сменной спортивной обуви. Рекомендуется использовать удобную закрытую обувь с резиновой и нескользящей подошвой. Запрещается использовать обувь на высоких каблуках, с кожаной подошвой, с шипами, тренироваться босиком или в открытой обуви.
3. Соблюдайте правила личной гигиены, во время тренировки используйте личное полотенце, не применяйте резкие парфюмерные запахи.
4. Рекомендуется снять с себя предметы, представляющие опасность при занятиях в тренажерном зале (часы, висячие серьги и т.п.), убрать из карманов колющиеся и другие посторонние предметы.
5. Необходимо следить, чтобы длинные и свободные детали одежды, шнурки, полотенца не попадали на движущиеся части тренажеров.
6. После выполнения упражнений Гость обязан убрать используемое им спортивное оборудование (блины, гантели, штанги, инвентарь и т.д.) на специально отведенные места.
7. При поломке или порче спортивного инвентаря необходимо прекратить занятия и сообщить об этом администратору Wellness Club. Занятия продолжать только после устранения неисправностей или замены спортивного оборудования (инвентаря).
8. Любой тренажер в зале может быть временно ограничен для использования по техническим причинам (ремонт, профилактические работы).
9. **Нахождение в фитнес-зале детей в возрасте до 12 лет запрещено. Исключением составляет анимационная группа отеля.**
10. **Нахождение в фитнес-зале детей с 12 лет возможно только под полную ответственность находящихся с ними родителей или уполномоченных лиц.**
11. В помещении фитнес-зала запрещается:
  - самостоятельно регулировать систему кондиционирования и вентиляции зала;
  - заниматься с голым торсом;
  - находиться в халате и тапочках;
  - использовать самостоятельно без специального разрешения персонала технику, принесенную с собой; включать музыкальное сопровождение;
  - производить физические упражнения вблизи зеркал, витражных остекленных дверей, оборудования и инвентаря;
  - передвигать тренажеры и иное оборудование без разрешения администратора Wellness Club;

- приступать к занятиям при незаживших травмах и общем недомогании.
- 12. Во время занятия рекомендуется самостоятельно следить за своим самочувствием и подбирать нагрузку, соответствующую Вашему уровню физической подготовленности. Персонал Wellness Club не несет ответственности за состояние вашего здоровья и возможный травматизм.
- 13. Участники тренировок обязаны бережно относиться к используемому инвентарю, уважительно относиться к другим участникам тренировок, соблюдать инструкции ведущего тренировки сотрудника (тренера).
- 14. При наступлении плохого самочувствия во время занятий тренировку необходимо прекратить. При любых травматических повреждениях во время занятий необходимо немедленно обратиться к персоналу Wellness Club.
- 15. Просим Вас с пониманием отнестись к требованиям персонала Wellness Club, касающимся соблюдения безопасности во время занятий в тренажёрном зале. Это снизит риск получения травмы на тренировке. Помните; Вы несёте личную ответственность за своё здоровье.

#### ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА в Wellness Club

1. Перед посещением бассейна посетители обязаны ознакомиться с правилами и рекомендациями по безопасному поведению на территории от сотрудников бассейна. Риски получения травм, причинения ущерба, а также иные риски, связанные с игнорированием рекомендаций и требований, возлагаются на посетителей.
2. Режим работы бассейна может быть изменен при возникновении внештатных ситуаций или при неотложном техническом перерыве.
3. **Взрослые обязаны постоянно следить за состоянием, поведением и местонахождением сопровождаемых ими детей на территории СПА-центра, никогда не оставлять сопровождаемых детей без присмотра!**
4. На территории открытого бассейна в летний период работает pool-бар. Режим работы с 11.00 до 17.00 в солнечные и безветренные дни. Безалкогольные напитки и пиво, приобретенные в pool-баре, разрешается употреблять только на открытой зоне бассейна и только в пластиковой одноразовой посуде. Внос алкогольных и безалкогольных напитков на территорию Wellness Club строго запрещен.
5. Для исключения травмирования себя и других посетителей при пользовании бассейна запрещено пользоваться: любыми видами украшений или аксессуаров, в том числе заколками, серьгами, клипсами, цепочками, кулонами, ожерельями, кольцами, часами, браслетами и т.п.
6. Противопоказания при посещении бассейна: любые хронические заболевания в фазе обострения; венерические заболевания, злокачественные образования на коже; стенокардия; нарушения сердечного ритма (аритмия); любые заболевания кожи, в том числе гнойные и грибковые; гельминтозы.
7. Посещение бассейна запрещено лицам:
  - находящимся под действием алкогольных, наркотических или токсических средств, иных средств, понижающих реакцию организма на внешние раздражители;
  - с открытыми ранами, с наложенными на части тела лангетами, бинтами, повязками, пластырями;
  - страдающим лихорадкой, конъюнктивитом, кожными, инфекционными заболеваниями или другими недугами, которые могут представлять собой угрозу санитарно-эпидемиологическому состоянию СПА-центра или здоровью других посетителей;
  - лицам с выраженными нарушениями психики или неадекватной реакцией;

8. В бассейне запрещается:

- пользоваться бассейнами в состоянии любой степени алкогольного или иного опьянения, под воздействием препаратов, которые влияют на реакцию;
- находиться женщинам без верхней части купальника (топлес);
- плавать в носках, джинсовых шортах, футболках, платьях и других предметах одежды, не предназначенных для купания в бассейнах;
- находиться в бассейне с едой, напитками, жевательными резинками;
- плавать с распущенными волосами;
- прыгать, нырять, погружаться иным способом в воду с бортиков и лестниц бассейнов, удерживать друг друга под водой, выполнять акробатические трюки, свистеть, кричать, петь, без повода звать на помощь, выражаться нецензурно, бегать, прыгать, толкаться, переносить детей на плечах или в других опасных при падении позах, ходить по решеткам, забираться на бортики бассейнов, трубы и поручни, декоративные элементы интерьера, привлекать к себе внимание без причины или совершать действия, которые могут привести к получению травмы, причинению ущерба, вызвать испуг, другую стрессовую реакцию;
- ходить без обуви, препятствующей скольжению на мокрой поверхности (в связи с возможностью получения травмы);
- плевать, сморкаться, допускать иные испражнения на пол и в воду, справлять естественную нужду вне туалетов;
- в раздевалках запрещается выжимать купальные принадлежности, полотенца на пол.

9. Перед посещением бассейна гость (посетитель) обязан принять душ.

10. Купание допускается только в купальных костюмах: для мужчин плавки купальные; для женщин женский купальник открытый или закрытый; буркини - сильно закрытый купальник для тех, чье вероисповедание не позволяет обнажать тело.

11. Дети младенческого возраста могут посещать СПА-центр в специальных подгузниках для плавания.

12. Допускается провозить коляску в зону бассейна только при покрытии колес в специальные чехлы (бахилы).

13. Коляска на зоне бассейна обязательно должна находиться в зафиксированном положении колес.

14. Категорически запрещено нахождение на территории бассейна детей до 18 лет не умеющих плавать без спасательных жилетов и сопровождения взрослых.

15. Посетитель обязан входить в бассейны по специальным лестницам, которыми оборудованы бассейны. Спускаться нужно не спеша, держась за перила.

16. Если количество находящихся в бассейне посетителей превышает максимальное допустимое для этого бассейна количество, доступ новых посетителей в бассейн может быть прекращен, пока количество пользователей бассейна не уменьшится.

17. Передвижения по помещению бассейна должны быть осторожными, во избежание падения на мокром полу.

18. Лицам, не умеющим плавать, запрещено находиться в бассейне вдали от борта бассейна или входа в него, исключая для себя возможность в любой момент ухватиться за опору. При использовании бассейна также запрещено: прыгать, нырять или погружаться в воду иными способами с бортиков бассейнов, так как размеры бассейнов не рассчитаны на подобные погружения и это может привести к травмированию; ходить по решеткам, закрывающим переливные лотки бассейнов; проявлять избыточную активность, в том числе допускать избыточную активность подопечных, или совершать иные действия, которые могут представлять опасность для окружающих

## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ САУНЫ И ХАМАМА в Wellness Club

1. Посещение сауны и хамама разрешается только тем лицам, чье физическое и психическое состояние позволяет без вреда для здоровья и психоэмоционального статуса испытывать воздействие высоких и низких температур, стремительного перепада температур. Сауны и хамам не предназначены для посещения людьми, имеющими проблемы с сердцем, сосудами, давлением, иные медицинские противопоказания, чувствительными к температурному режиму окружающей среды и перепадам температур, беременными женщинами и детьми.
2. Противопоказания для посещения сауны и хамама: алкогольное опьянение, острые заболевания инфекционной и иной формы, лихорадка (повышение температуры), выраженный атеросклероз сосудов с поражением различных систем и органов, активный туберкулез, инфекционные заболевания кожи, злокачественные новообразования, склонность к кровотечениям, тромбозам, эмболиям, выраженные расстройства обмена веществ при сахарном диабете, кахексии, гипертиреоз, выраженная глаукома, психозы и психопатии, гипертония второй и третьей стадии, ишемическая болезнь сердца и стенокардия; перенесенный инфаркт миокарда; онкологические заболевания; катаракта; эпилепсия и психические расстройства; тяжелая форма бронхиальной астмы; заболевания щитовидной железы; воспалительные процессы внутренних органов; открытые раны и кровотечения; осложнения при беременности; не рекомендуется детям до 3 лет; повышенная температура тела; визит в баню при менструации может усилить кровопотерю; беременность, особенно первые и последние недели; после перенесенных заболеваний сердца и сосудов; варикозное расширение вен, головная боль.
3. Перед посещением сауны и хамама Гость (посетитель) обязан принять душ.
4. При использовании сауны и хамама посетитель обязан неукоснительно следовать правилам, определенным для этой сауны и хамама, и инструкциям сотрудника (инструктора), в том числе:
  - перед входом снять обувь и надеть шапочку для бани (покрыть голову полотенцем) для предупреждения перегрева;
  - использовать индивидуальное полотенце, исключая прямой контакт кожного покрова с полками и иными поверхностями (предварительно стелить полотенце на сиденье для соблюдения требований личной гигиены);
  - первый заход в сауну должен длиться не более 5-10 минут, в зависимости от состояния организма, затем необходим перерыв не менее 20 минут. Второй и третий заход в сауну допускаются только при удовлетворительном самочувствии и должны длиться не более 10-15 минут;
  - покинуть сауну или хамам при малейшем недомогании или ощущении дискомфорта;
  - обязательно принимать душ после посещения саун и хамама, перед погружением в воду бассейна.
5. При посещении сауны и хамама запрещено:
  - находиться в состоянии любой степени опьянения, под воздействием препаратов, которые понижают реакцию;
  - выливать, распылять или иным образом использовать воду, аэрозоли и другие вещества на печках;
  - посещать сауну или хамам в украшениях;
  - использовать в сауне или хамаме мобильные телефоны и другую технику;
  - самостоятельно регулировать температуру или переключать любые приборы;
  - прикасаться к тэнам, трубам, камням и другим, паровым и нагревательным элементам;

- подходить с боков от чаши подачи пара, прислоняться к местам выхода пара;
- пользоваться принесенными с собой: кремами, мазями, маслами, иными средствами, предназначенными для нанесения на кожу, вениками и другими банными приспособлениями;
- накрывать каменку в сауне посторонними предметами, сушить полотенца, бриться, стирать и сушить вещи, осуществлять другую деятельность, кроме парения;
- посещать сауны или хамам детям до 18 лет без сопровождения взрослых;
- оставлять сопровождаемых подопечных лиц без присмотра.

Посещение комплекса саун и хамама в Wellness Club находится полностью под контролем Посетителя.

Внимание! Слишком долгое пребывание в сауне или хамаме вызывает повышение температуры тела, обезвоживание организма, сгущение крови и затруднение кровотока – это может быть опасно для здоровья Посетителя.



«10» мая 2017 г. С.А. Тыщенко Генеральный менеджер ООО «Прованс»

«10» мая 2017 г. З.В. Рысина Руководитель развлекательно-оздоровительного комплекса

